

## Anhang

# A

## ***Fehlersuche***

---

In diesem Anhang sind Informationen enthalten, die Ihnen bei der Lösung allgemeiner Probleme helfen werden, die bei Ihrem Modem auftreten können. Wenn Sie darüberhinausgehende Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an die Acer Endkunden-Hotline.

### **Modem reagiert nicht auf AT Befehle**

- Hier kann ein COM Port/IRQ Konflikt vorliegen. Konfigurieren Sie die COM Port Adresse Ihres Modems und die IRQ Leitung neu.
- Stellen Sie sicher, daß der COM Port und die IRQ Leitung in der Kommunikationssoftware richtig gesetzt sind, und daß das System in Ihrer Kommunikationssoftware auf Terminalmodus steht.
- Setzen Sie das Modem auf die werksseitig vorgegebenen Werte zurück, indem Sie AT&F eingeben.

### **Auf dem Bildschirm erscheinen die Zeichen doppelt**

- Das lokale Echo ist sowohl bei Ihrem Modem als auch bei Ihrer Software eingeschaltet. Schalten Sie das lokale Echo Ihres Modems aus, indem Sie den Befehl ATE0 eingeben.

### **Modem kann nicht wählen und auf dem Bildschirm erscheint die Meldung "NO DIALTONE" (kein Wählton)**

- Prüfen Sie den Telefonkabelanschluß. Die Buchse am Modem mit der Bezeichnung "Line" (Leitung) muß mit dem analogen Telefonanschluß (Wandbuchse) verbunden sein.
- Das Modem erkennt den Wählton nicht. Das ist typisch für manche firmeneigene PBXs Netze. Benutzen Sie den ATX1 Befehl in Ihrem Setup String, um eine Blindwahl (Blind Dial) zu ermöglichen.

## ***Fehlersuche***

---

### **Beide Modems tauschen Trägersignale aus, aber es kommt keine Verbindung zustande**

- Nochmal anrufen. Die Telefongesellschaft leitet jeden Anruf anders weiter.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Modem, um zu prüfen, ob Ihr Modem korrekt arbeitet.

### **Das Modem beantwortet eingehende Gespräche nicht**

- Die automatische Anrufbeantworter-Funktion ist ausgeschaltet. Schalten Sie die Funktion über das Software-Programm ein oder senden Sie im Terminalmodus den ATSO=1 Befehl an Ihr Modem.

### **Das Modem trennt im Online-Modus**

- Das kann durch eine Leitungsstörung hervorgerufen werden. Versuchen Sie, die Verbindung wieder herzustellen, indem Sie die Nummern mehrmals wählen.
- Ein eingehendes Gespräch kann die Verbindung unterbrochen haben, wenn die "Anruf wartet" (Call-waiting) Funktion eingeschaltet ist. Schalten Sie diese Funktion aus und versuchen Sie es noch einmal.

### **Auf dem Bildschirm erscheinen unlesbare Zeichen**

- Setzen Sie Ihr Modem auf die gleiche Wortlänge, Parität und Stop-Bits wie das entfernte Modem.
- Stellen Sie sicher, daß Ihre Software und Ihr Modem die gleiche Einstellung der Datenflußkontrolle (Handshake) haben.
- Es kann sein, daß die Software nicht mit der richtigen Terminal-Emulation arbeitet. Konfigurieren Sie die Software mit der richtigen Emulation. Die gebräuchlichste ist die ANSI Terminal Emulation.
- Geben Sie den AT&F1 Befehl ein, um die Schablonen zu laden, die sowohl die Hardware-Ablaufsteuerung ermöglichen wie auch andere optimale Einstellungen.

---

**Ihre Kommunikationssoftware meldet etliche CRC (Cyclic Redundancy Check) Fehler und geringe CPS (Characters Per Second)**

- Es kann eine Leitungsstörung vorliegen. Rufen Sie noch einmal an. Die Telefongesellschaft leitet jeden Anruf anders weiter.
- Geben Sie den AT&F1 Befehl ein, um die Schablonen zu laden, die sowohl die Hardware-Ablaufsteuerung ermöglichen als auch andere optimale Einstellungen.
- Setzen Sie die Geschwindigkeit des seriellen Ports in Ihrer Kommunikationssoftware auf 38.400 bit/s oder 19.200 bit/s herab.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Dateiübertragungsprotokoll (benutzen Sie nicht XMODEM, wenn andere Protokolle verfügbar sind).

**Sie können Fax- und Kommunikationssoftware nicht gleichzeitig benutzen**

- Auf die Kommunikationsgeräte kann immer nur einzeln zugegriffen werden.
- Unter DOS oder Windows 3.1x, können Sie entweder Ihre Fax-Software oder Ihre Datensoftware benutzen, aber nicht beide gleichzeitig.
- In Windows 95, können Sie die Daten- und die Fax-Kommunikation gleichzeitig öffnen, die beiden können aber nicht zur gleichen Zeit das gleiche Modem benutzen.