

Störungsbehebungen

Dieses Kapitel erklärt, was Sie bei allgemeinen Systemstörungen tun können. Lesen Sie es, bevor Sie wegen einem Problem den Kundendienst bemühen. Die Behebung komplizierterer Störungen erfordert das Öffnen des Notebooks. Versuchen Sie nicht, es selber zu öffnen, sondern bitten Sie Ihren Händler um Unterstützung.

6.1 Eine Prüfliste

Wenn das Notebook nicht startet bzw. bootet

- Verbrauchen Sie Akkustrom? Er ist eventuell zu schwach, um das Notebook mit Strom zu versorgen.
- Ist das Netzteil richtig angeschlossen?
- Befindet sich das Betriebssystem auf Ihrer Festplatte?
- Befindet sich eine nicht startfähige Diskette im Diskettenlaufwerk?
- Sind die Betriebssystemdateien beschädigt oder nicht vorhanden? Versuchen Sie den Systemstart von einer anderen Systemdiskette aus.

Wenn der Bildschirm nichts anzeigt

- Versuchen Sie, den Kontrast/die Helligkeit des Bildschirms (**Fn-F2**)¹ einzustellen.
- Ist die LCD-Stromsparfunktion aktiviert? Drücken Sie eine beliebige Taste, damit sich das Display wieder einschaltet.
- Befindet sich das Notebook in der Betriebsart System Standby oder Suspend? Abschnitt 2.5 beschreibt sicht- und hörbare Signale sowie Methoden, diesen Betriebsarten zu beenden.
- Ist das Anzeigegerät auf nur CRT gesetzt? Versuchen Sie durch Drücken von **Fn-F3** zwischen den Anzeigegeräten hin und her zu schalten.

Wenn die Tastatur nicht anspricht

- Befindet sich das System in der Betriebsart System Standby — die Betriebsanzeige blinkt in regelmäßigen Intervallen? Drücken Sie die System-Standby-/Suspend-Taste, um zum Normalbetrieb zurückzuschalten.
- Versuchen Sie, eine externe Tastatur anzuschließen. Funktioniert diese nicht, so bitten Sie Ihren Händler um Abhilfe, da sich das interne Tastaturkabel gelockert haben könnte.

Wenn die serielle Maus nicht funktioniert

- Ist die serielle Schnittstelle aktiviert? Prüfen Sie dies in dem Setup-Program.
- Ist der Maustreiber aktiviert?
- Besteht ein Konflikt zwischen den gewählten Seriell-Schnittstellen, und einer eventuell vorhandenen Modemkarte.

¹ Nach dem Betätigen dieser Tastenkombination erhöhen bzw. senken Sie den aktuellen Einstellwert mit **Fn-→** bzw. **Fn-←**. Mit **Fn-ESC** beenden Sie den Einstellungsvorgang.

Wenn der parallele Drucker nicht druckt

- Ist die parallele Schnittstelle aktiviert? Prüfen Sie dies in dem Setup-Program. Kapitel 4.
- Besteht ein Konflikt zwischen den im Setup gewählten Parallel-Schnittstellen und der Softwareanwendung?

Wenn der serielle Drucker nicht druckt

- Ist die serielle Schnittstelle aktiviert? Prüfen Sie dies in dem Setup-Program.
- Ist der Drucker an der im Setup angegebenen Schnittstelle angeschlossen.

Wenn alle Stromsparfunktionen nicht funktionieren

- Ist der Punkt Power-Management Mode aktiviert? Prüfen Sie diesen Parameter im Setup.
- Befinden Sie sich im Setup-Program? Bei Ausführung des Setups sind die Stromsparfunktionen vorübergehend deaktiviert.

Wenn Sie die Kein-Neustart-Setup-Taste () oder die Standby/-Suspend-Taste () drücken und nicht das erwartete Ergebnis erhalten

- Finden gerade Systemaktivitäten statt? Warten Sie, bis das Notebook diese Aktivitäten beendet hat.

Wenn die integrierte Audio-Option nicht funktioniert

- Liegt ein Konflikt mit anderen Geräten vor? Lesen Sie Abschnitt D.6.
- Ist der Audiotreiber installiert? Lesen Sie Abschnitt D.6.
- Ist die Lautstärke nicht laut genug eingestellt? Drücken Sie **Fn-F5**¹, um dies zu prüfen.

¹ Nach dem Betätigen dieser Tastenkombination erhöhen bzw. senken Sie den aktuellen Einstellwert mit **Fn-→** bzw. **Fn-←**. Mit **Fn-ESC** beenden Sie den Einstellungsvorgang.

6.2 Fehlermeldungen

Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, schreiben Sie diese Meldung auf und führen Sie die Korrekturen aus. Tabelle 6-1 listet die Fehlermeldungen mit ihren empfohlenen Korrekturen in alphabetischer Reihenfolge auf.

Tabelle 6-1 Fehlermeldungen

Fehlermeldung	Korrekturen
CMOS Battery Bad	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihre Kundendienstzentrale.
CMOS Checksum Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihre Kundendienstzentrale.
Disk Boot Failure	Legen Sie eine Systemdiskette ins Laufwerk A und drücken Sie die Eingabetaste .
Diskette Drive Controller Error or No Controller Present	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihre Kundendienstzentrale.
Diskette Drive Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihre Kundendienstzentrale.
Diskette Drive Type Mismatch	Drücken Sie während des POST F2 , um das Notebook neu zu konfigurieren.
Equipment Configuration Error	Drücken Sie während des POST F2 , um das Notebook neu zu konfigurieren.
Hard Disk 0 Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihre Kundendienstzentrale.
Hard Disk 0 Extended Type Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihre Kundendienstzentrale.
Insert system diskette and press <Enter> key to reboot	Legen Sie eine Systemdiskette ins Laufwerk A und drücken Sie die Eingabetaste .
I/O Parity Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihre Kundendienstzentrale.
Keyboard Error or No Keyboard Connected	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihre Kundendienstzentrale.

Tabelle 6-1 Fehlermeldungen (Fortsetzung)

Fehlermeldung	Korrekturen
Keyboard Interface Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler .
Memory Size Mismatch	Rufen Sie das System Configuration Setup in dem Setup-Program auf (drücken Sie während des POST F2) und verlassen Sie es wieder.
Missing operating system	Berichtigen Sie den Festplattentyp und starten Sie das System erneut. Die Plattentypdaten finden Sie auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Notebooks oder auf der Festplatte.
Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready	Legen Sie eine Systemdiskette ins Laufwerk A und drücken Sie die Eingabetaste .
Pointing Device Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler .
Pointing Device Interface Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler .
Protected Mode Test Fail	Wenden Sie sich an Ihren Händler .
RAM BIOS Bad	Wenden Sie sich an Ihren Händler .
RAM Parity Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler .
Real-Time Clock Error	Drücken Sie während des POST F2 , um das Notebook neu zu konfigurieren.
Video RAM BIOS Bad	Wenden Sie sich an Ihren Händler .