

## **8 Fehlersuche**

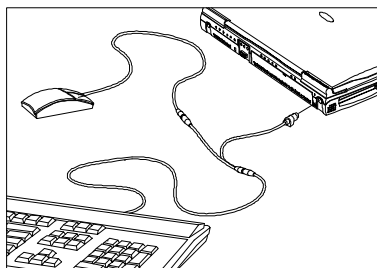
In diesem Kapitel zeigen wir Ihnen, wie gängige Systemprobleme behoben werden können. Lesen dieses Kapitel sorgfältig durch, ehe Sie bei einem anstehenden Problem einen unseren Servicetechniker anrufen. Schwierigere Probleme können meistens nur durch Öffnen des Notebooks behoben werden und das sollten Sie unter keinen Umständen selbst machen. In solchen Fällen sollten Sie immer Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst aufsuchen.

## 8.1 Frage & Antwort

Mit diesen Fragen & Antworten versuchen wir mögliche Situationen, die während des Betriebes des Notebooks auftreten können, zu erfassen und die richtigen Lösungsantworten zu geben.

**F:** *Ich bevorzuge mit einer externen Tastatur und einer externen Maus, beides mit PS/2 Schnittstelle, zu arbeiten; aber es gibt nur einen PS/2 Anschluß am Notebook. Können beide Geräte gleichzeitig an das Notebook angeschlossen werden?*

**A:** Ein Anschluß von zwei PS/2 Geräten ist mit Hilfe eines Y-Anschlußbrücke möglich.



Verbinden Sie die Seite der Y-Anschlußbrücke, die nur einen Anschluß hat, mit dem Notebook und die anderen beiden Anschlüsse mit dem Peripheriegerät.

**F:** *Ich habe den Netzschalter eingeschaltet und den Gehäusedeckel geöffnet, aber das Notebook startet oder bootet nicht.*

**A:** Kontrollieren Sie die Statusanzeige auf der Anzeigetafel.

Leuchtet die Statusanzeige nicht, dann wird das Gerät auch nicht mit Strom versorgt. Überprüfen Sie:







- Ob das Gerät mit der Batterie betrieben wird, sie könnte für den Betrieb des Notebooks zu niedrig sein. Schließen Sie den Wechselstromadapter an und laden die Batterie wieder auf.
- Überprüfen Sie den Wechselstromadapter auf korrekten und festen Anschlußverbindungen.

Bei leuchtender Statusanzeige muß folgendes überprüft werden:

- Eine blinkende Anzeige zeigt an, daß das Notebook sich in der Betriebsart Bereitschaft befindet. Betätigen Sie eine beliebige Taste oder die Maussteuerung, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.
- Befindet sich eine nicht bootfähige Diskette im Laufwerk? Entfernen oder ersetzen Sie die Diskette durch eine Systemdiskette und betätigen Sie die Tasten b - a - c, um das System neu zu starten.
- Die Datei mit dem Betriebssystem könnte beschädigt worden sein oder fehlen. Starten sie das System mit der bei der Installation von Windows 95 erstellten Startdiskette (siehe Abschnitt 1.4). Diese Diskette diagnostiziert Ihr System und macht eventuell erforderliche Korrekturen.

**F: *Der Bildschirm bleibt dunkel.***

**A:** Sollte beim Betätigen einer beliebigen Taste der Bildschirm immer noch nichts anzeigen, dann könnte zwei Gründe die Ursache hierfür sein:



- Kontrast und/oder Helligkeit könnten heruntergedreht worden sein. Betätigen Sie die Tastenkombination  -m ( / ), um das entsprechende Einrichtungsmenü aufzurufen. Betätigen Sie jetzt die Kurzwahltasten ( -x), um Kontrast und Helligkeit zu erhöhen.
- Der Parameter für die Anzeige kann auf externen Monitor eingestellt sein. Betätigen Sie in diesem Falle die Kurzwahltasten  -n () , um auf die Notebookanzeige zurückzuschalten.

**F: *Die Tastatur reagiert nicht***

**A:** Versuchen Sie es mit einer externen Tastatur, die Sie über die PS/2 Schnittstelle anschließen. Sollte diese funktionieren, dann suchen sie Ihren Fachhändler oder eine unserer Kundendienstzentralen auf, da ein internes Verbindungskabel sich gelöst haben könnte.

**Q: Die serielle Maus funktioniert nicht.**



**A:** Versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, daß das Anschlußkabel fest mit der seriellen Schnittstelle verbunden ist.
- Betätigen Sie die Tastenkombination  -q () , und blättern Sie auf Seite 2 des aufgerufenen Menüs um, um zu überprüfen, ob die serielle Schnittstelle aktiviert wurde.

Bei abgeschalteter serieller Schnittstelle muß das System neu gestartet und während POST die Taste m betätigt werden. Über das Hauptmenü muß das Einrichtungsmenü für die Systemsicherheit aufgerufen werden, damit der Parameter für die serielle Schnittstelle geändert werden kann. Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 6.5.5.

**Q: Der Drucker arbeitet nicht.**



**A:** Versuchen sie folgende Maßnahmen:

- Stellen Sie sicher, daß der Drucker mit dem Stromnetz verbunden und eingeschaltet ist.
- Überprüfen Sie die Verbindung mit dem parallelen Anschluß des Notebooks.
- Betätigen Sie die Tastenkombination  -q () , und blättern Sie auf Seite 2 des aufgerufenen Menüs um, um zu überprüfen, ob die parallele Schnittstelle aktiviert wurde.

Bei abgeschalteter paralleler Schnittstelle muß das System neu gestartet und während POST die Taste m betätigt werden. Über das Hauptmenü muß das Einrichtungsmenü für die Systemsicherheit aufgerufen werden, damit der Parameter für die parallele Schnittstelle geändert werden kann. Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 6.5.6.

**Q: *Der Tonteil des Notebooks arbeitet nicht.***

**A:** Führen Sie folgende Überprüfungen durch:

- Die Lautstärke könnte stumm geschaltet worden sein. Überprüfen Sie bei Windows 95 das Symbol für die Lautstärkeregelung in der Taskleiste. Ist sie ausgekreuzt, dann klicken sie auf das Symbol und wählen das Kontrollkästchen 'Ton aus' ab.
- Der Lautstärkepegel kann zu niedrig eingestellt sein. Rufen Sie über -p das Menü für die Lautstärkeregelung auf und erhöhen Sie die Lautstärke mit -x.
- Bei angeschlossenen Kopfhörern oder externen Lautsprechern sind die internen Lautsprecher automatisch abgeschaltet.

## 8.2 Fehlermeldungen

Bei einer Fehlermeldung müssen die entsprechenden Korrekturen eingeleitet werden. In Tabelle 8-1 sind die Fehlermeldungen mit den empfohlenen Korrekturmaßnahmen in alphabetischer Reihenfolge aufgelistet.

*Tabelle 8-1 POST Fehlermeldungen*



Fehlermeldung	Korrekturmaßnahme
CMOS Battery Bad	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
CMOS Checksum Error	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
Disk Boot Failure	Legen Sie eine Systemdiskette ins Laufwerk A und betätigen Sie die Taste e.
Diskette Drive Controller Error or No Controller Present	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
Diskette Drive Error	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
Diskette Drive Type Mismatch	Betätigen Sie  -m (während POST), um das Notebook neu zu konfigurieren.
Equipment Configuration Error	Betätigen Sie  -m (während POST), um das Notebook neu zu konfigurieren.
Hard Disk 0 Error	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
Hard Disk 0 Extended Type Error	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
I/O Parity Error	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
Insert system diskette and press <Enter> key to reboot	Legen Sie eine Systemdiskette ins Laufwerk A und betätigen Sie die Taste e.
Keyboard Error or No Keyboard Connected	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.

Tabelle 8-1 POST Fehlermeldungen (Fortsetzung)

Fehlermeldung	Korrekturmaßnahme
Keyboard Interface Error	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
Memory Size Mismatch	Rufen Sie mit <b>Fn</b> -m (während POST) das Einrichtungsmenü auf und verlassen es sofort wieder.
Missing operating system	Korrigieren des HDD Typs & Neustart. Informationen sind auf dem Typenschild entweder auf der Rückseite des Notebooks oder auf der Festplatte. Wir empfehlen den HDD Typ Parameter auf [Auto] einzustellen.
Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready	Legen Sie eine Systemdiskette ins Laufwerk A und betätigen Sie die Taste e.
Pointing Device Error	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
Pointing Device Interface Error	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
Protected Mode Test Fail	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
RAM BIOS Bad	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
RAM Parity Error	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.
Real-Time Clock Error	Betätigen Sie <b>Fn</b> -m (während POST), um das Notebook neu zu konfigurieren.
Video RAM BIOS Bad	Suchen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst auf.

Sollten nach erfolgter Fehlerkorrektur immer noch Probleme bestehen, dann müssen Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst aufsuchen. Siehe Abschnitt 7.3.

