

Kapitel 7

Mit dem Notebook auf Reisen

In diesem Kapitel ist alles Beachtenswerte für eine Reise mit Ihrem Notebook angegeben. Auch eine Liste mit den weltweiten Acer-Zweigstellen und Kontaktinformationen sind hier enthalten.

7.1 Reisevorbereitungen

Anhand folgender Schritte bereiten Sie das Notebook für eine Reise vor:

1. Kopieren Sie wichtige Dateien von der Festplatte auf Disketten.
2. Schalten Sie das Notebook und alle angeschlossenen Peripheriegeräte aus.
3. Achten Sie darauf, daß das Display richtig verschlossen ist. Der Displayverschluß muß eingerastet sein.
4. Trennen Sie das Netzteil und alle Peripheriegeräte ab.
5. Packen Sie das Notebook, das Netzteil, das externe Diskettenlaufwerk, den Ersatzakku und die Benutzerdokumentation in eine Tragetasche.
6. Nehmen Sie das Notebook als Handgepäck mit. **Geben Sie es nie als Gepäckstück auf!**



Das Notebook passiert die Röntgenanlage am Flughafen schadlos, jedoch können Metallsucher das Notebook (d.h., die Festplatte) beschädigen.

7. Fragen Sie Ihre Fluggesellschaft, ob Sie Ihr Notebook während der Flugreise benutzen dürfen.
8. Für eine Reise ins Ausland informieren Sie sich, ob die dortige Netzspannung und die technischen Netzteilkabeldaten kompatibel sind. Falls nicht, erwerben Sie ein Netzkabel für die dortige Netzspannung. Schließen Sie keine Spannungswandler, die man für Haushaltsgeräte kaufen kann, an das Notebook an.
9. Informieren Sie sich auch, ob das PC-Kartenmodem Ihres Notebooks und sein Anschluß mit dem Telefonsystem Ihres Reiseziels kompatibel ist.

7.2 Internationale Garantie für Reisende

Ihr Notebook ist durch eine internationale Garantie für Reisende (ITW) abgesichert, die Ihre Reise sicher und sorgenfrei macht. Unser weltweites Netzwerk mit Kundendienstzentren steht Ihnen hilfreich zur Seite. Dieser einzigartige Service steht zu Ihrer Verfügung, wenn Sie das ITW-Antragsformular ausfüllen und nach Taiwan senden.

Es folgt eine Liste mit ITW-Kundendienststellen mit Acer-Befugnis.



Für Garantieansprüche im Ausland benötigen Sie die von Taiwan ausgestellte ITW-Karte. Also, sofort die Beiliegende Weltweite Garantiekarte ausfüllen und nach Taiwan senden.

Acer America Corporation

399 West Trimble,
San Jose, CA 95131, USA
Telefon: 1-408-922-2995 /
1-800-445-6495
Facsimile: 1-408-922-0773 /
1-408-922-2958

Acer America Corp. (Canadian Branch)

5775, McLaughlin Road,
Mississauga., Ontario, L5R 3P7 Kanada
Telefon: 1-905-712-7912 /
1-800-320-2237
Facsimile: 1-905-712-7902

Acer Latin America Inc.

1701 N.W. 87th Avenue
Miami, Florida 33126, USA
Telefon: 1-305-477-8119
Facsimile: 1-305-477-5963

Acer Argentina

Marcos Sastre 3620, Carapachay,
Buenos Aires, 1605, Argentinien
Telefon: 54-1-763-1111
Facsimile: 54-1-763-0222

Acer Colombia

Carretera 129 no. 29-57
Bodega 42,
Parque Industrial de Occidente
Santa Fe de Bogota, Colombien
Telefon: 57-1-418-1498
Facsimile: 57-1-418-1510

Acer Chile

Antonio Varas 754,
Casilla 972, Santiago De Chile, Chile
Telefon: 56-2-200-9000
Facsimile: 56-2-235-8481

Acer de Venezuela

Avenida Principal de la Castellana
Torre Banco de Lara, piso 3. of 3-B,
La Castellana Caracas, Venezuela
Telefon: 58-2-263-0406
Facsimile: 58-2-261-3058

Computec Servicio, S.A. de C.V.

Poniente 140 no. 717,
Col. Industrial Vallejo
Mexico, D.F. C.P. 02300
Telefon: 52-5-729-5570 / 729-5590
Facsimile: 52-5-729-5596

Acer Computer B.V.

Europalaan 89, 5232 BC's-Hertogenbosch,
Die Niederlande
Telefon: 31-73-645-9595
Facsimile: 31-73-645-9599

Acer Computer HandelsgmbH

Hutteldorfer Strasse 299
1140 Vienna, Österreich
Telefon: 43-1-914-18810
Facsimile: 43-1-914-188110

Acer Scandinavia A/S

Kongevej 62A
3460 Birkerød, Dänemark
Telefon: 45-45-821-000
Facsimile: 45-45-821-072

Acer Computer GmbH

Kornkamp 4
22923 Ahrensburg, Deutschland
Telefon: 49-4102-4880
Facsimile: 49-4102-488-101

Acer Italy s.r.l.

Via Cassanese 210
Segrate, Milan, Italien
Telefon: 39-2-2692-2565
Facsimile: 39-2-2692-1021

Acer U.K. Ltd.

Technical Support Division
Maddison House, Thomas Road,
Wooburn Industrial Park, Wooburn Green
Buckinghamshire, HP10 OPE, Großbritannien
Telefon: 44-1628-533-422
Facsimile: 44-1628-524-060

Acer Computer France

ZI Paris Nord II, 209, Avenue des Nations
93290 Tremblay Les Gonesse, Frankreich
Telefon: 33-1-4817-4040
Facsimile: 33-1-4817-4048

Acer Computer Australia Pty Ltd.

Tower A, Level 3, 112-118 Talavera Rd,
North Ryde, NSW 2113,
Australien
Telefon: 61-2-9870-1999
Facsimile: 61-2-9878-6943

Acer Computer New Zealand Ltd

1 Nandina Avenue, East Tamaki
P.O. Box 58467 Greenmount
Auckland, Neuseeland
Telefon: 64-9-2739999
Facsimile: 64-9-2739990

Acer Africa (Pty) Ltd.

76 Lechwe Street
Corporate Park, Old Pretoria Road
Randjespark Ext 76, Midrand, Südafrika
Telefon: 27-11-314-2807
Facsimile: 27-11-314-2703

Acer Africa (Pty) Ltd.

Acer House, 15 Aloefield Crescent,
Springfield Park, Durban, 4091, Südafrika
Telefon: 27-31-579-1331
Facsimile: 27-31-579-1712

Acer Africa (Pty) Ltd.

Unit 50, M5 Freeway Park,
Camp Road, Maitland CT.
Box 7367, Roggebaai, 8012, Südafrika
Telefon: 27-21-510-5960
Facsimile: 27-21-510-2838

Acer Computer(South Asia) Pty Ltd.

Block 4, Pasir Panjang Rd., #10-29
Alexandra Distripark, Singapur 0511
Telefon: 65-276-4878
Facsimile: 65-274-9925

Acer Sales & Service Sdn Bhd

Tech. Supp. No. 25, Jalan 8/91,
Taman Shamelin Perkasa,
Off Jalan Cheras,
56100 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon: 60-3-984-2488
Facsimile: 60-3-981-3302

PT. Metrodata Electronics

Duta Merlin Block B/27
JL. Gajah Mada 3-5
Jakarta Pusat 10130, Indonesien
Telefon: 62-21-633-4532/4542
Facsimile: 62-21-634-4516

Sahaviriya OA Co., Ltd.

279 Moo 7, Ratburana Rd.,
Ratburana, Bangkok 10140, Thailand
Telefon: 66-2-462-5822 / 462-5933
Facsimile: 66-2-816-7536

Wipro Infotech

Repair Centre, Akshaya Complex,
26 Victoria Road, Bangalore 560 047, Indien
Telefon: 91-80-556-6420/
556-9993/557-6712
Facsimile: 91-80-556-0144

**Upson International
Import & Export Corp.**

1651 Paz M. Guazon St.
Paco, Manila, Philippinen 1007
Telefon: 63-2-522-0531/592-461
Facsimile: 63-2-522-0592

Acer Computer (M.E) Ltd.

P.O Box 16951, Dubai,
Vereinigte Arabische Emirate
Telefon: 971-4-836-663
Facsimile: 971-4-836-464

Acer Japan Corporation

5F Sumitomo Gotanda Bldg.
7-1-1 Nishi-Gotanda, Shinagawa-ku
Tokio 141, Japan
Telefon: 81-3-5434-7373
Facsimile: 81-3-5434-7533

Acer Korea Customer Service Center

#534 Najin Bldg.
1-1 Hangangro-3ga, Yongsan-ku,
Seoul, Südkorea
Telefon: 82-2-3272-0544/5
Facsimile: 82-2-3272-0547

Acer Market Services Ltd.

Rm 329, 3rd Fl. 4th Area
Science & Technology Trade Center
37 Baishiqiao Road, Haidian District,
Beijing, 100081 Volksrepublik China
Telefon: 86-10-6847-2323
Facsimile: 86-10-6847-1101

Acer Shanghai Regional Office

Beijing Acer Information Co.,Ltd.
Rm 403, Jinan Lianheng Comm'l Bldg,
394/8, Yanan Rd. West, Shanghai, 200040,
Volksrepublik China
Telefon: 86-21-6247-7288 (ext. 4030)
Facsimile: 86-21-6247-7617

Acer Computer (F.E.) Ltd.

Room A1, 5th Floor, Block A
Tonic Industrial Centre, 26 Kai Cheung Road,
Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong
Telefon: 852-2755-2611
Facsimile: 852-2799-9998

Acer Sertek Inc.

4th floor, 135 Section 2,
Chien Kuo North Road
Taipei 10449, Taiwan, R.O.C.
Telefon: 886-2-501-0055
(Ext. 5126/5127)
Facsimile: 886-2-509-2745

7.3 Weltweite Unterstützung

Gibt es in Ihrem Reiseland keine ITW-Kundendienststelle mit Acer-Befugnis, können Sie dennoch mit unseren weltweiten Zweigstellen Kontakt aufnehmen.

Welt-Hauptstelle

Acer Incorporated

156 Min Sheng E. Rd. Sec. 3, 6F
Taipei, Taiwan 105 R.O.C.
Telefon: 886-2-545-5288
Facsimile: 886-2-545-5308
<http://www.acer.com/>

Regionale Hauptstellen

Acer America Corporation

2641 Orchard Parkway
San Jose, CA 95134 USA
Telefon: 1 (408) 432-6200
Facsimile: 1 (408) 922-2933
<http://www.acer.com/aac/>

Acer Computer B. V.

Europalaan 89
5232 BC 's-Hertogenbosch
Die Niederlande
Telefon: 31-73-6459595
Facsimile: 31-73-6459599

Acer Computer International Ltd.

438 Alexandra Rd.
#17-00 Alexandra Point
Singapur 119958
Telefon: 65-274-7778
Facsimile: 65-276-3588
<http://www.aci.acer.com.tw/>

Acer Computec Latino America

Berruquete No. 25
Col. Nonoalco Mixcoac
C.P. 03700, Mexico, DF
Telefon: 525-627-9400
Facsimile: 525-627-9401
<http://www.acer.com.mx/>

Weltweite Zweigstellen

Asien

Acer Computer International, CIS

#14 Chapaevsky Pereulok, 5F
Moskau, Rußland, 125252
Telefon: (7-095) 258-4400
Facsimile: (7501) 258-4401

Acer Computer (Far East) Ltd.

2001 United Centre, 2F
95 Queensway, Hong Kong
Telefon: 852-25280233
Facsimile: 852-28613758

Acer Computer (M.E.) Ltd.

P.O. Box 16951
Jebel Ali Free Zone, Dubai
Vereinigte Arabische Emirate
Telefon: 971-4-836663
Facsimile: 971-4-836464

Acer Computer Turkey

Altunizade Sitesi, Okul Sokagi
C Blok No. 5, Da: 4
81190 Altunizade
Istanbul, Türkei
Telefon: 90-216-3270311/2
Facsimile: 90-216-3270314

Acer Japan Corporation

5F, Sumitomo Gotanda Bldg.
7-1-1, Nishi-Gotanda, Shinagawa-ku
Tokio 141, Japan
Telefon: 81-3-5434-7373
Facsimile: 81-3-5434-7533

Acer Korea Co. Ltd.

DaeYoung Bldg., #831
44-1 Yoido-Dong, YoungDeungPo-Ku
Seoul, Südkorea
Telefon: 82-2-784-6898/9
Facsimile: 82-2-784-6897

Acer Market Services, Ltd.

Science & Technology Trade Center
4th Area, 3F Rm 329
37 Bai Shi Qiao Rd., Haidian Dist.
Beijing, Volksrepublik China
Telefon: 86-10-6847-2233
Facsimile: 86-10-6847-1101

Acer Sales & Services Sdn. Bhd.

Level 17 Menara Lion
165 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon: 60-3-466-3223/262-1388
Facsimile: 60-3-466-2388/261-8113

Acer Sertek Incorporated

135 Chien Kuo N. Rd. Sec. 2
Taipei, Taiwan 104 R.O.C.
Telefon: 886-2-501-0055
Facsimile: 886-2-501-2521

SV-Acer Co., Ltd.

900/9 SVOA Tower 18F
Rama 3 Rd., Bangpongpan
Yannawa, Bangkok 10120 Thailand
Telefon: 662-682-1111/682-6233
Facsimile: 662-6826323

Wipro Acer

6F, S.B. Towers,
88 Mahatma Gandhi Rd.,
Bangalore 560001, Indien
Telefon: 91-80-558-8422
Facsimile: 91-80-558-6657

Australien

Acer Computer Australia Pty. Ltd.

Tower A, Level 3
112-118 Talavera Rd.
North Ryde, NSW 2113 Australien
Telefon: 61-2-9870 1999
Facsimile: 61-2-9878 6227

Verkaufsstellen**Acer Computer Australia Pty. Ltd.**

20 Greenhill Road
Wayville, SA 5034
Telefon: 61-8-82717131
Facsimile: 61-8-82717236

Acer Computer Australia Pty. Ltd.

Suite, 44 Kings Park Road
West Perth, WA 6005
Telefon: 61-9-3219511
Facsimile: 61-9-3219534

Acer Computer Australia Pty. Ltd.

Unit 7, Kingston Manor
#10 Kennedy St.
Kingston, ACT 2604
Telefon: 61-6-239 5939
Facsimile: 61-6-2395944

Acer Computer Australia Pty. Ltd.

Unit 10, 2F, 150 Albert Rd.
South Melbourne, VIC 3205
Telefon: 61-3-9696 4266
Facsimile: 61-3-9696 4354

Acer Computer Australia Pty. Ltd.

Level 3, Waterfront Place
1 Eagle St.
Brisbane, QLD 4000
Telefon: 61-7-3360 0266
Facsimile: 61-7-3360 0222

Neuseeland**Acer Computer New Zealand Ltd.**

1 Nandina Avenue
East Tamaki
PO Box 58467 Greenmount
Auckland
Telefon: 64-9-273-9999
Facsimile: 64-9-273-9990

Europa**Acer Belgium N.V.**

Coremansstraat 34, 2600 Antwerpen
(Berchem) Belgien
Telefon: 32-3-2305032
Facsimile: 32-3-2813325

Acer Computer B.V.

Europalaan 89
5232 BC 's-Hertogenbosch
Die Niederlande
Telefon: 31-73-6459645
Facsimile: 31-73-6459699

Acer Computer Finland Oy

Pihatörmä 1A
02240 Espoo, Finnland
Telefon: 358-9-855-0155
Facsimile: 358-9-855-0166

Acer Computer France S.A.R.L.

Paris Nord II
165 avenue du Bois de la Pie
B.P. 40005
95911 Roissy Charles de Gaulle Cedex
Telefon: 33-1-4817-4040
Facsimile: 33-1-4817-4089

Acer Computer GmbH

Kornkamp 4
22923 Ahrensburg/Hamburg, Deutschland
Telefon: 49-4102-488-0
Facsimile: 49-4102-488-101

Acer Computer HandelsgmbH

Jochen-Rindt-Straße 25
1230 Wien, Österreich
Telefon: 43-1-615-0820
Facsimile: 43-1-6150820-50

Acer Computer Norway A/S

Skysstasjon 5
Postbox 75
N-1371 Asker, Norwegen
Telefon: 47-66-761070
Facsimile: 47-66-901031

Acer Computer Polska

ul. Wiejska 12
00-490 Warschau, Polen
Telefon: 48-22-6219866
Facsimile: 48-22-6282416

**Acer Computer Representative
Hungary**

Dayka G.u.3. B I-1
1118 Budapest, Ungarn
Telefon: 36-1-3192655
Facsimile: 36-1-3191655

Acer Computer Iberica, S.A.

Frederic Mompou 5, 3, 2B
Sant Just Desvern
08960 Barcelona, Spanien
Telefon: 34-3-4990303
Facsimile: 34-3-499-0483

Acer Italy s. r. l.

Via Cassanese 210
20092 Segrate, Milan, Italien
Telefon: 39-2-2692-2565
Facsimile: 39-2-2692-1021

Acer Scandinavia A/S

Kongevejen 62A
3460, Birkerød, Dänemark
Telefon: 45-45-821000
Facsimile: 45-45-821072

Acer Computer Sweden AB

Box 5
S-171 18 Solna
Schweden
Telefon: 46-8-444-7910
Facsimile: 46-8-444-7920

Acer UK Limited

Maddison House, Thomas Rd.
Wooburn Green HP10 OPE
Großbritannien
Telefon: 44-1628-533422
Facsimile: 44-1628-524071
<http://www.aceruk.co.uk>

Nordamerika**Verkaufsstellen****Acer America/Boston**

Burlington Office Park
1 Wall St.
Burlington, MA 01803, USA
Telefon: 1 (617) 272-2572
Facsimile: 1 (617) 272-5155

Acer America/Canada

5775 McLaughlin Road
Mississauga, Ontario
Kanada L5R 3P7
Telefon: 1 (905) 712-7900
Facsimile: 1 (905) 712-7901

Acer America/North Central West

Two Continental Towers
1701 Golf Rd., Suite 601
Rolling Meadows, IL 60008, USA
Telefon: 1 (708) 640-7112
Facsimile: 1 (708) 640-6865

Acer America/Midwest

Farmington Hills, MI
Telefon: 1 (810) 471-2451
Facsimile: 1 (810) 471-2451

Acer America/South Central

5025 Arapaho Rd., #250
Dallas, TX 75248, USA
Telefon: 1 (214) 661-2093
Facsimile: 1 (214) 661-9665

Acer America/Southeast

3675 Crestwood Pkwy., Suite 400
Duluth, GA 30136, USA
Telefon: 1 (404) 923-2001
Facsimile: 1 (404) 923-1306

Acer America/North Mid Atlantic

Wyckoff, NJ
Telefon: 1 (201) 848-1007
Facsimile: 1 (201) 848-1086

Acer America/New York Metro

Bayville, NY
Telefon: 1 (516) 628-7373
Facsimile: 1 (516) 628-1703

Acer America/Northwest

Issaquah, WA
Telefon: 1 (206) 391-0717
Facsimile: 1 (206) 391-0801

Acer America/North Central East

Akron, OH
Telefon: 1 (216) 867-7794
Facsimile: 1 (216) 867-1697

Acer America/Southwest

Costa Mesa, CA
Telefon: 1 (714) 540-0812
Facsimile: 1 (714) 506-3826

Acer America/Government Sales

8321 Old Courthouse Rd., Ste. 250
Vienna, VA 22182, USA
Telefon: 1 (703) 442-7500
Facsimile: 1 (703) 821-1813

Lateinamerika**Acer Latin America, Inc.**

1701 N.W. 87 Ave.
Miami, FL 33126
Telefon: 1 (305) 477-8119
Facsimile: 1 (305) 477-5963

Tochterunternehmen**Acer Argentina**

Marcos Sastre 3620, Carapachay
Buenos Aires 1605, Argentinien
Telefon: (541) 763-1111
Facsimile: (541) 763-0222

Acer Chile

Antonio Varas 754, Casilla 972
Santiago de Chile, Chile
Telefon: (562) 200-9301
Facsimile: (562) 200-9310

Acer Computers Colombia

Cra. 129 # 29-57
Bodegas 41-42-43
Bogotá, Colombien
Telefon: (571) 418-1301
Facsimile: (571) 418-1510

Acer Miami International

1701 N.W. 87 Ave.
Miami, FL 33127
Telefon: 1 (305) 392-3200
Facsimile: 1 (305) 392-7216

Computec de México S.A. de C.V.

Berruguete No. 25,
Patriotismo y Mixcoac Col. Nonoalco Mixcoac
Mexico, D.F. 03700
Telefon: (525) 627-9400
Facsimile: (525) 627-9401

Newtec

Berruguete No. 25,
Patriotismo y Mixcoac Col. Nonoalco Mixcoac
Mexico, D.F. 03700
Telefon: (525) 627-9400
Facsimile: (525) 627-9401

Acer Perú S.A.

Calle Paz Soldán 170 Of. 502-503
San Isidro, Lima, Perú
Telefon: (511) 442-3505
Facsimile: (511) 441-2592

Acer de Venezuela

Calle TIUNA
Edificio ACER
(Antiguo Edif. Tiuna Films)
Boleíta, Norte
Caracas, Venezuela
Telefon: (582) 232-3341
Facsimile: (582) 232-8277

**Acer Computec Latino América,
S.A. de C.V.**

Berruguete No. 25,
Patriotismo y Mixcoac Col. Nonoalco Mixcoac
Mexico, D.F. 03700
Telefon: (525) 627-9400
Facsimile: (525) 627-9401

Afrika

Acer Africa Pty. Ltd.

Private Bag X28
Halfway House 1685
Südafrika
Telefon: 27-11-314-2807
Facsimile: 27-11-314-2789

Sie können auch den lokalen Händler oder Verteiler des Landes, in dem Sie sich gerade befinden, um Unterstützung bitten.



Verfügen Sie über einen Internet-Anschluß und Zugriff auf das World Wide Web, besuchen Sie unsere Homepage (<http://www.acer.de>) und holen Sie sich dort eine Liste mit unseren aktuellen, weltweiten Zweigstellen sowie Informationen über unsere Produkte.