

## **Störungsbehebung**

Dieses Kapitel erklärt, wie sich allgemeine Systemstörungen beheben lassen. Lesen Sie es, bevor Sie bei Auftreten eines Problems den Kundendienst rufen. Bei komplizierteren Störungen muß das System geöffnet werden. Versuchen Sie nicht, das System zu öffnen, sondern bitten Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst um Unterstützung.

## 8.1 Fragen und Antworten

In Fragen und Antworten sind Situationen beschrieben, die Sie beim Notebookbetrieb antreffen könnten. Die Fragen werden auf leicht verständliche Weise beantwortet.

**?: *Ich arbeite lieber mit einer externen Tastatur und Maus. Beide haben jedoch einen PS/2-Stecker und mein Notebook besitzt nur einen PS/2-Anschluß. Wie kann ich beide Eingabegeräte gleichzeitig an meinen Notebook anschließen?***

**A:** Für den Anschluß von zwei PS/2-Geräten benötigen Sie ein PS/2-Y-Brückenkabel. Details sind in Abschnitt 4.8.2 angegeben.

**?: *Beim Betätigen des Ein/Ausschalters und Öffnen des Displays startet das Notebook nicht oder es lädt nicht das Betriebssystem.***

**A:** Schauen Sie auf die Statusanzeige auf dem Displayrahmen.

Leuchtet diese Anzeige nicht, wird das Notebook nicht mit Strom versorgt. Prüfen Sie folgendes:

- Arbeiten Sie mit Akkustrom, könnte der Akkuladestand zu niedrig sein, um das Notebook einzuschalten. Schließen Sie das Netzteil an, um den Akku wiederaufzuladen.
- Das Netzteil muß richtig an das Notebook und eine Steckdose angeschlossen sein.

Leuchtet diese Anzeige, prüfen Sie folgendes:

- Blinkt die Anzeige, befindet sich das Notebook im Standby. Drücken Sie eine beliebige Taste oder klicken Sie das Touchpad an, um den Systembetrieb wiederaufzunehmen.
- Befindet sich eine nicht startfähige Diskette (keine Systemdiskette) im Diskettenlaufwerk? Nehmen Sie diese heraus oder tauschen Sie diese mit einer Systemdiskette aus und starten Sie erneut das System mit **Strg-Alt-Entf.**

- Die Dateien des Betriebssystems könnten beschädigt sein oder fehlen. Legen Sie die beim Setup von Windows 95 erstellte Startdiskette in das Diskettenlaufwerk und starten Sie erneut das System mit **Strg-Alt-Entf**. Ihr System wird jetzt diagnostiziert und korrigiert, sofern dies erforderlich ist.

**?: Auf dem Bildschirm wird nichts angezeigt.**

**A:** Das Stromverwaltungssystem des Notebooks schaltet zur Energieeinsparung die Bildschirmanzeige automatisch aus. Sie brauchen nur eine beliebige Taste zu drücken, um das Display wiedereinzuschalten.

Zeigt das Display trotz Drücken einer Taste weiterhin nichts an, könnten zwei Gründe vorliegen:

- Der Kontrast und/oder die Helligkeit könnten zu niedrig sein. Drücken Sie **Fn-F2** (☉ / ●), um das Helligkeits/Kontrastsymbol anzuzeigen. Durch Drücken des Skalier-Hotkeys für Wertzuwachs (**Fn-→**) erhöhen Sie dann die Helligkeit/den Kontrast.
- Das Anzeigegerät könnte für einen externen Monitor eingerichtet sein. Drücken Sie den Hotkey für Display-Schalter **Fn-F3** (☐/■), um die Anzeige zum Notebook zurückzuschalten.

**?: Die Tastatur spricht nicht an.**

**A:** Verbinden als Test eine externe Tastatur mit dem PS/2-Anschluß auf der Rückseite des Notebooks. Funktioniert diese, wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst, da sich das interne Tastaturkabel gelockert haben könnte.

**?: Die serielle Maus funktioniert nicht.**

**A:** Tun Sie folgendes:

- Prüfen Sie, ob das serielle Kabel fest an die serielle Schnittstelle angeschlossen ist.
- Drücken Sie **Fn-F6** (☺), um das Setup aufzurufen, und zeigen Sie durch Drücken von **Bild ↓** den Bildschirm System Information Reference an. Prüfen Sie, ob die serielle Schnittstelle aktiviert ist.

Ist die serielle Schnittstelle deaktiviert, müssen Sie die Maschine erneut starten, beim POST **F2** drücken und dann vom Hauptmenü aus den Bildschirm System Security aufrufen. Stellen Sie den Cursor auf den Parameter Serial Port 1 Base Address und ändern Sie die Einstellung. Details sind in Abschnitt 6.4.5 angegeben.

?: **Der Drucker druckt nichts.**

A: Tun Sie folgendes:

- Prüfen Sie, ob der Drucker an eine Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Prüfen Sie, ob das Druckerkabel fest an die parallele Schnittstelle des Notebooks und an die entsprechende Schnittstelle am Drucker angeschlossen ist.
- Drücken Sie **Fn-F6** (🖨️), um das Setup aufzurufen, und zeigen Sie durch Drücken von **Bild** ↓ den Bildschirm System Information Reference an. Prüfen Sie, ob die parallele Schnittstelle aktiviert ist.

Ist die parallele Schnittstelle deaktiviert, müssen Sie die Maschine erneut starten, beim POST **F2** drücken und dann vom Hauptmenü aus den Bildschirm System Security aufrufen. Stellen Sie den Cursor auf den Parameter Parallel Port Base Address und ändern Sie die Einstellung. Details sind in Abschnitt 6.4.6 angegeben.

?: **Die Tonausgabe des Notebooks funktioniert nicht.**

A: Prüfen Sie folgendes:

- Die Lautstärke könnte ausgeschaltet sein. Schauen Sie in Windows 95 auf Symbol der Lautstärkeregelung auf der Task-Leiste. Ist dieses durchkreuzt, klicken Sie das Symbol an und wählen Sie die Option Auswählen ab.
- Die Lautstärke könnte heruntergedreht sein. Drücken Sie **Fn-F5**, um das Symbol zur Lautstärkeregelung anzuzeigen. Drücken Sie **Fn-→** zur Erhöhung der Lautstärke.

- Sind Kopfhörer oder Aktivboxen mit der Ausgangsbuchse auf der Rückseite des Notebooks verbunden, sind die internen Lautsprecher automatisch ausgeschaltet.

**?:** ***Es wird kein Vollbild angezeigt.***

**A:** Prüfen Sie, ob die Auflösung auf 800x600 gesetzt ist. Klicken Sie die Arbeitsoberfläche von Windows 95 mit der rechten Maustaste an und wählen Sie Eigenschaften, um das Dialogfeld Eigenschaften von Anzeige anzuzeigen. Klicken Sie die Registerkarte Einstellungen an, um dort die Auflösung auf 800x600 zu setzen.

Eine Auflösung von 640x480 zeigt weder auf dem Notebook, noch auf dem externen Monitor ein Vollbild an.

## 8.2 Fehlermeldungen

Erhalten Sie eine Fehlermeldung, schreiben Sie diese Meldung ab und führen Sie Korrekturen aus. Tabelle 8-1 listet die Fehlermeldungen und die entsprechenden Empfehlungen zur Korrektur alphabetisch auf.

*Tabelle 8-1 POST-Fehlermeldungen*

Fehlermeldung	Korrektur
CMOS Battery Bad	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
CMOS Checksum Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Disk Boot Failure	Legen Sie eine Systemdiskette in das Laufwerk A und drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .
Diskette Drive Controller Error or No Controller Present	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Diskette Drive Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Diskette Drive Type Mismatch	Drücken Sie <b>F2</b> (beim POST), um das Notebook neu zu konfigurieren.
Equipment Configuration Error	Drücken Sie <b>F2</b> (beim POST), um das Notebook neu zu konfigurieren.
Hard Disk 0 Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Hard Disk 0 Extended Type Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
I/O Parity Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Insert system diskette and press <Enter> key to reboot	Legen Sie eine Systemdiskette in das Laufwerk A und drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .
Keyboard Error or No Keyboard Connected	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.

Tabelle 8-1 POST-Fehlermeldungen (Fortsetzung)

Fehlermeldung	Korrektur
Keyboard Interface Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Memory Size Mismatch	Rufen Sie Basic System Settings in der Setup-Utility (durch Drücken von <b>F2</b> beim POST) auf und beenden Sie es wieder.
Missing operating system	Berichtigen Sie den Festplattentyp und starten Sie erneut das System. Der Aufkleber auf der Rückseite des Notebooks oder auf der Festplatte enthält technische Daten. Es ist ratsam, den Festplattentyp auf [Auto] zu setzen, damit die Festplatte automatisch erkannt wird.
Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready	Legen Sie eine Systemdiskette in das Laufwerk A und drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .
Pointing Device Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Pointing Device Interface Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Protected Mode Test Fail	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
RAM BIOS Bad	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
RAM Parity Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Real-Time Clock Error	Drücken Sie <b>F2</b> (beim POST), um das Notebook neu zu konfigurieren.
Video RAM BIOS Bad	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.

Treten trotz der Korrekturen Betriebsstörungen auf, bitten Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst um Unterstützung. Lesen Sie die Abschnitte 7.2 und 7.3.