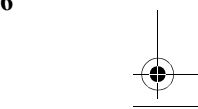
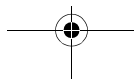
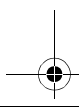


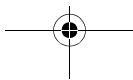
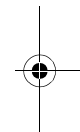
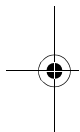
# Wykrywanie i usuwanie usterek

## Rozdział 6





*W tym rozdziale znajdują się informacje pomocne w rozwiązaniu podstawowych problemów systemowych. Przeczytaj je przed wezwaniem pomocy technicznej. W przypadku poważniejszej awarii niezbędne jest otworenie obudowy komputera. Ze względu na możliwość utraty gwarancji nigdy nie otwieraj komputera.*



## *Najczęściej zadawane pytania*

### Najczęściej zadawane pytania

Poniżej znajduje się lista możliwych w normalnej eksploatacji komputera problemów i sposoby ich rozwiązania.

***Otwieram panel wyświetlacza i przesuwam włącznik komputera, ale komputer nie włącza się lub system nie startuje.***

Spójrz na kontrolkę zasilania :

- jeżeli nie świeci się, oznacza to brak zasilania. Proszę sprawdzić:
  - jeżeli pracujesz bez zasilania sieciowego oznacza to, że akumulator jest rozładowany. Podłącz zasilacz sieciowy aby rozpocząć pracę i naładować akumulator.
  - upewnij się czy zasilacz sieciowy został prawidłowo podłączony do sieci energetycznej.
- jeżeli świeci się, sprawdź:
  - jeżeli kontrolka gotowości świeci się oznacza to, że komputer znajduje się w trybie gotowości. Naciśnij dowolny klawisz lub dotknij płytkę urządzenia wskazującego aby komputer wrócił do trybu pracy.
  - sprawdź czy w stacji dyskieta nie znajduje się dyskietka. Jeśli nie jest to dyskietka startowa, usuń ją z napędu i zrestartuj komputer przy pomocy klawiszy Ctrl-Alt-Del.

Pliki systemowe mogą ulec uszkodzeniu lub skasowaniu. Włóż dyskietkę startową wykonaną podczas instalacji systemu Windows i wciśnij klawisze Ctrl-Alt-Del w celu zrestartowania komputera. System wykona diagnozę i naprawi uszkodzone pliki.

#### ***Ekran jest ciemny***

System zarządzania energią automatycznie wygasza ekran w celu zaoszczędzenia pobieranej przez komputer energii. Wciśnij dowolny klawisz aby włączyć wyświetlacz.

## ***Najczęściej zadawane pytania***

Jeżeli przyciśnięcie klawiszy nie pomaga, sprawdź czy:

- regulatory kontrastu i jaskrawości nie są ustawione na minimum. Wciśnij Fn-← lub Fn-→ w celu regulacji jaskrawości obrazu.
- sprawdź czy wyświetlanie obrazu nie zostało przełączone na monitor zewnętrzny. Wciśnij klawisze skrótu Fn-F5 w celu powrotu wyświetlania obrazu na panelu LCD komputera.

### ***Obraz nie jest wyświetlany na pełnym ekranie.***

Upewnij się czy poprawnie wybrano rozdzielczość wyświetlania: 800x600. Prawym klawiszem myszy przywołaj **Właściwości** pulpitu systemu Windows. Po rozwinięciu zakładki **Ustawienia** ustaw poprawną rozdzielczość wyświetlania. W przypadku ustawienia zbyt małej rozdzielczości, obraz nie będzie wyświetlany na całym ekranie.

### ***Nie słychać żadnych dźwięków.***

Sprawdź, czy:

- regulator głośności znajduje się w trybie wyciszania. Znajdź na pasku zadań ikonę regulatora głośności. Jeżeli jest przekreślony czerwoną linią kliknij na ikonę i wyłącz wyciszenie.
- głośniki mogą być wyłączone. Wciśnij klawisze skrótu Fn-F8 aby je włączyć (możesz w ten sam sposób wyłączyć głośniki).
- poziom głośności może być za niski. Znajdź ikonę regulatora głośności na pasku zadań. Kliknij na ikonę i dokonaj niezbędnych regulacji. Można w tym celu użyć również klawiszy Fn-↑ lub Fn-↓.

W przypadku podłączenia słuchawek lub głośników zewnętrznych do portów w prawym panelu komputera, głośniki wewnętrzne komputera zostaną automatycznie wyłączone.

### ***W jaki sposób wysunąć szufladkę napędu CD-ROM lub DVD, jeśli komputer jest wyłączony?***

Służy do tego mechaniczny przycisk umieszczony w osłonie szufladki napędu CD-ROM. Włóż ostrożnie końcówkę długopisu lub wyprostowany spinacz biurowy i wciśnij znajdujący się tam przycisk, aż do zwolnienia zatrzasku szufladki.

## *Najczęściej zadawane pytania*

### *Nie działa klawiatura.*

Spróbuj podłączyć zewnętrzną klawiaturę do gniazda PS/2 komputera. Jeżeli będzie działać skontaktuj się z serwisem, ponieważ wewnętrzna klawiatura komputera może być uszkodzona.

### *Nie działa mysz szeregową.*

Sprawdź, czy:

- kabel myszy został prawidłowo podłączony do portu szeregowego.
- w czasie uruchamiania komputera wciśnij F2, aby sprawdzić w BIOS-ie komputera czy port szeregowy jest włączony i poprawnie skonfigurowany. Więcej informacji w rozdziale Konfiguracja urządzeń zewnętrznych.

### *Wolę używać zewnętrznej klawiatury i myszy, ale komputer posiada tylko jedno gniazdo PS/2.*

W celu podłączenia dwóch urządzeń PS/2 należy zakupić specjalny Y- kabel. Więcej informacji w rozdziale **Y-kabel PS/2**.

### *Nie działa drukarka.*

Sprawdź, czy:

- upewnij się czy drukarka została podłączona do gniazda sieciowego i jest włączona.
- upewnij się czy drukarka została podłączona odpowiednim kablem do portu równoległego komputera.
- w czasie uruchamiania komputera wciśnij F2, aby sprawdzić w BIOS-ie komputera czy port równoległy jest włączony i poprawnie skonfigurowany. Więcej informacji w rozdziale **Konfiguracja urządzeń zewnętrznych**.

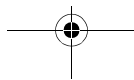


## *Najczęściej zadawane pytania*

### *Nie działa port podczerwony IRdA.*

Sprawdź, czy:

- urządzenia podczerwieni znajdują się naprzeciwko siebie w odległości nie większej niż 1 metr i pod kątem nie większym niż +/- 15 stopni.
- nic nie leży pomiędzy urządzeniami podczerwieni blokując drogę strumieniowi światła.
- na obu komputerach uruchomiono odpowiednie oprogramowanie do komunikacji.
- w czasie uruchamiania komputera wcisnij F2, aby sprawdzić w BIOS-ie komputera czy port podczerwony jest włączony i poprawnie skonfigurowany. Więcej informacji w rozdziale **Konfiguracja urządzeń zewnętrznych**.
- upewnij się, że oba urządzenia są kompatybilne.



## *Najczęściej zadawane pytania*

### *Chcę ustawić parametry lokalizacji dla mojego modemu.*

Dla poprawnej pracy oprogramowania komunikacyjnego (np. HyperTerminal) wymagane jest podanie lokalizacji:

1. uruchom **Panel kontrolny** systemu Windows i dwukrotnie kliknij na ikonę modemu.
2. kliknij **Właściwości wybierania** i podaj wymagane parametry lokalizacji.

Więcej szczegółów znajdziesz w podręczniku systemu Windows.

### *Pojawia się komunikat o niewystarczającej ilości miejsca na dysku twardym przy instalacji Sleep Manager-a.*

Komunikat ten może wystąpić w momencie tworzenia przez Sleep Manager-a pliku dla funkcji uśpienia komputera. Powodem tego może być:

- ilość wolnego miejsca na dysku jest mniejsza niż wymagana.
- ilość wolnego miejsca na dysku jest wystarczająca, ale dostępna w małych fragmentach. Należy użyć programu Disk Defragmenter (z poziomu Windows), aby uporządkować pliki na dysku.
- dysk jest skompresowany. Sleep Manager zakłada plik wymiany tylko na nieskompresowanej części dysku.

Więcej informacji można znaleźć w rozdziale **Sleep Manager**

## *Dodatkowe opcje w przypadku problemów*

### **Dodatkowe opcje w przypadku problemów**

Seria komputerów TravelMate 330 została zaprojektowana tak, aby pomóc w rozwiązaniu pojawiających się w czasie pracy problemów. Oprócz pojawiających się komunikatów o błędach w systemie mamy do dyspozycji program o nazwie PC-Doctor, narzędzie pozwalające na testowanie i usuwanie problemów sprzętowych i programowych.

- jeżeli pojawi się komunikat błędu zapoznaj się z rozdziałem **Komunikaty błędów**.
- jeżeli przypuszczasz, że system nie działa dobrze uruchom program PC-doctor aby to sprawdzić. Zapoznaj się z informacjami zawartymi poniżej.

### **Posługiwanie się programem PC-Doctor**

Przed uruchomieniem programu PC-Doctor zwróć uwagę na poniższe zalecenia:

1. Odłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia (np. karty PCMCIA, zewnętrzną mysz).
2. Otwórz **Właściwości** systemu Windows i sprawdź czy wszystkie urządzenia które chcesz sprawdzić są włączone.

Aby otworzyć okno **Właściwości** kliknij kolejno **Start**, **Ustawienia**, **Panel Sterowania**, i dwukrotnie na **System**.

3. Zamknij wszystkie aplikacje komunikacyjne jeśli chcesz sprawdzić modem.

W celu uruchomienia programu PC-Doctor, kliknij dwa razy na ikonę **PC-Doctor** na pulpicie Windows lub klikając kolejno na **Start**, **Programy**, **PC-Doctor**.

Jeżeli PC-Doctor nie wykryje żadnych błędów zainstaluj ponownie sterowniki do urządzenia które nie działa prawidłowo. Jeżeli problem nie ustąpi skontaktuj się z serwisem.



## *Informacje o serwisie*

### **Informacje o serwisie**

Są dwie możliwości uzyskania informacji o pomocy serwisowej dla komputerów firmy Acer:

- serwis internetowy, odwiedź stronę <http://www.acer.com>
- kontakt ze sprzedawcą lub autoryzowanym punktem serwisowym.  
Informacje na temat autoryzowanych punktów serwisowych w Polsce można znaleźć na stronie [www.acer.com.pl](http://www.acer.com.pl).

Listę innych punktów informacji technicznej można znaleźć klikając w systemie Windows **Start, Settings, Control Panel**, następnie **System**. Tam znajduje się przycisk **Informacja Techniczna** otwierający okno z w/w listą.

## ***Komunikaty błędów***

### **Komunikaty błędów**

Jeżeli pojawi się komunikat o błędzie zanotuj go i spróbuj przy pomocy poniższej tabelki rozwiązać problem. Znajdziesz tam zalecane rozwiązania w kolejności alfabetycznej.

Komunikat błędu	Rozwiązanie
CMOS Battery Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
CMOS Checksum Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Disk Boot Failure	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Diskette Drive Controller Error or No Controller Present	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Diskette Drive Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Diskette Drive Type Mismatch	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-u komputera, a następnie wciśnij Esc opóścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Equipment Configuration Error	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-u komputera, a następnie wciśnij Esc opóścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Hard Disk 0 Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

**Komunikaty błędów**

Komunikat błędu	Rozwiązanie
Hard Disk 0 Extended Type Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem..
I/O Parity Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Insert system diskette and press <Enter> key to reboot	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Keyboard Error or No Keyboard Connected	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Keyboard Interface Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Memory Size Mismatch	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-u komputera, a następnie wciśnij Esc opóścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Missing operating system	Wykonaj poniższe zalecenia: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-u komputera.</li><li>2. Wejdź do opcji ustawień dysku twardego i ustaw jego parametry zgodnie z parametrami dysku. Zaleca się wybranie opcji automatycznego rozpoznawania parametrów dysku [AUTO].</li><li>3. Opuść BIOS zapamiętując zmiany.</li></ol>

## ***Komunikaty błędów***

Komunikat błędu	Rozwiązanie
Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready.	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer..
Pointing Device Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Pointing Device Interface Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Protected Mode Test Fail	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
RAM BIOS Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
RAM Parity Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Real-Time Clock Error	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-u komputera i dokonać zmiany konfiguracji
Video RAM BIOS Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Jeżeli wciąż otrzymujesz komunikaty o błędach zalecamy skontaktowanie się z autoryzowanym serwisem. Pewne problemy mogą zostać usunięte przy pomocy opcji BIOS-a. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale **BIOS**.