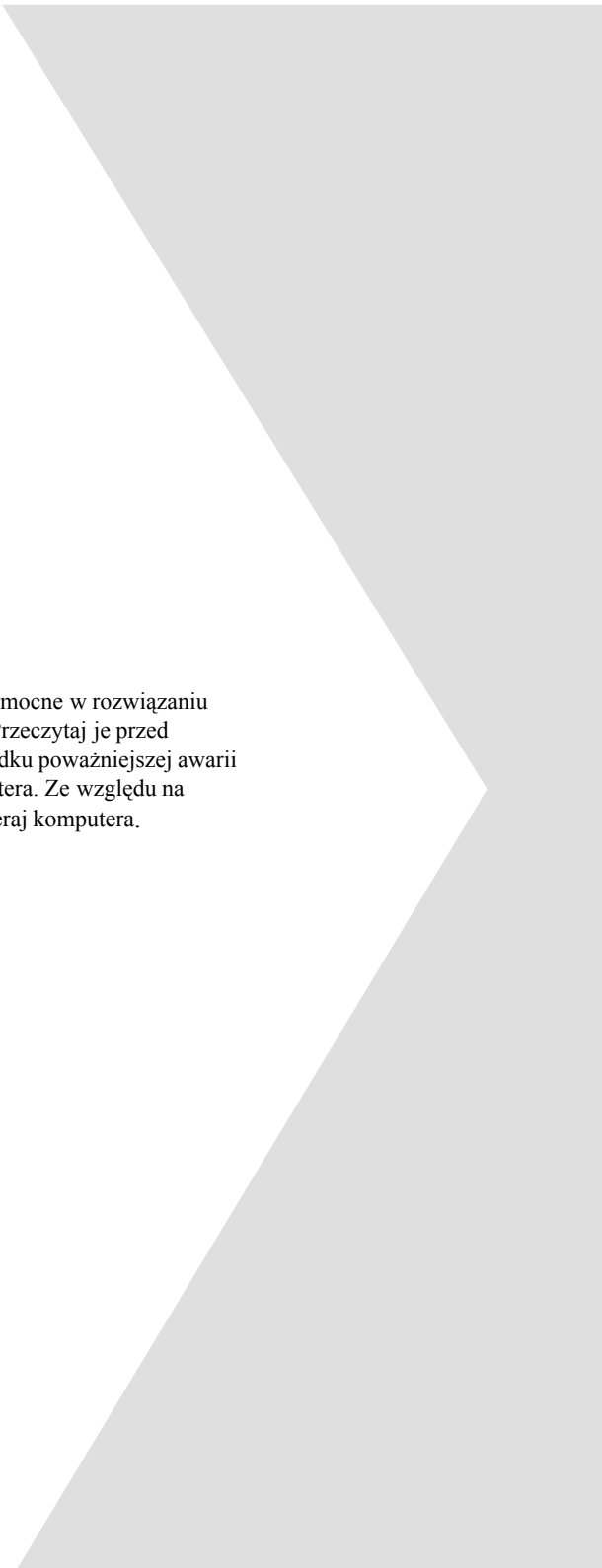




6 Wykrywanie i usuwanie usterek



W tym rozdziale znajdują się informacje pomocne w rozwiązaniu podstawowych problemów systemowych. Przeczytaj je przed wezwaniem pomocy technicznej. W przypadku poważniejszej awarii niezbędne jest otworenie obudowy komputera. Ze względu na możliwość utraty gwarancji nigdy nie otwieraj komputera.

► Najczęściej zadawane pytania

Poniżej znajduje się lista możliwych w normalnej eksploatacji komputera problemów i sposoby ich rozwiązania.

Otwieram panel wyświetlacza i przesuwam włącznik komputera, ale komputer nie włącza się lub system nie startuje.

Spójrz na kontrolkę zasilania:

- * Jeżeli nie świeci się, oznacza to brak zasilania. Proszę sprawdzić:
 - Jeżeli pracujesz bez zasilania sieciowego oznacza to, że akumulator jest rozładowany. Podłącz zasilacz sieciowy aby rozpocząć pracę i naładować akumulator.
 - Upewnij się czy zasilacz sieciowy został prawidłowo podłączony do komputera i do sieci energetycznej.
- * Jeżeli świeci się, sprawdź:
 - Jeżeli kontrolka gotowości świeci się oznacza to, że komputer znajduje się w trybie gotowości. Naciśnij dowolny klawisz lub dotknij płytkę urządzenia wskazującego aby komputer wrócił do trybu pracy.
 - Sprawdź, czy w stacji dyskieta nie znajduje się dyskietka. Jeśli nie jest to dyskietka startowa, usuń ją z napędu i zrestartuj komputer przy pomocy klawiszy **Ctrl-Alt-Del**.
- * Pliki systemowe mogły ulec uszkodzeniu lub skasowaniu. Włóż dyskietkę startową wykonaną podczas instalacji systemu Windows i wciśnij klawisze **Ctrl-Alt-Del** w celu zrestartowania komputera. System wykona diagnozę i naprawi uszkodzone pliki.

Ekran jest ciemny.

System zarządzania energią automatycznie wygasza ekran w celu zaoszczędzenia pobieranej przez komputer energii. Wciśnij dowolny klawisz aby włączyć wyświetlacz.

Jeżeli przyciśnięcie klawisza nie pomaga, sprawdź czy:

- * Regulator jasności nie jest ustawiony na minimum. Wciśnij **Fn→** lub **Fn←** w celu regulacji jasności obrazu.
- * Sprawdź, czy wyświetlanie obrazu nie zostało przełączone na monitor zewnętrzny. Wciśnij klawisze skrótu **Fn-F5** w celu powrotu wyświetlania obrazu na panelu LCD komputera.

Obraz nie jest wyświetlany na pełnym ekranie.

Upewnij się czy poprawnie wybrano rozdzielczość wyświetlania: 800x600. Prawym klawiszem myszy przywołaj **Właściwości** pulpitu systemu Windows. Po rozwinięciu zakładki **Ustawienia** ustaw poprawną rozdzielczość wyświetlania. W przypadku ustawienia zbyt małej rozdzielczości, obraz nie będzie wyświetlany na całym ekranie.

Nie słychać żadnych dźwięków.

Sprawdź, czy:

- * Regulator głośności znajduje się w trybie wyciszenia. Znajdź na pasku zadań ikonę regulatora głośności. Jeżeli jest przekreślony czerwoną linią kliknij na ikonę i wyłącz wyciszenie.
- * Głośniki mogą być wyłączone. Wciśnij klawisze skrótu **Fn-F8** aby je włączyć (możesz w ten sam sposób wyłączyć głośniki).
- * Poziom głośności może być za niski. Znajdź ikonę regulatora głośności na pasku zadań. Kliknij na ikonę i dokonaj niezbędnych regulacji. Można w tym celu użyć również klawiszy **Fn-↑**.
- * W przypadku podłączenia słuchawek lub głośników zewnętrznych do portów w prawym panelu komputera, głośniki wewnętrzne komputera zostaną automatycznie wyłączone.

W jaki sposób wysunąć szufladkę napędu CD-ROM lub DVD, jeśli komputer jest wyłączony.

Służy do tego mechaniczny przycisk umieszczony w osłonie szufladki napędu CD-ROM. Włóż ostrożnie końcówkę długopisu lub wyprostowany spinacz biurowy i wciśnij znajdujący się tam przycisk, aż do zwolnienia zatrzasku szufladki.

Nie działa klawiatura.

Spróbuj podłączyć zewnętrzną klawiaturę do gniazda PS/2 komputera. Jeżeli będzie działać skontaktuj się z serwisem, ponieważ wewnętrzna klawiatura komputera może być uszkodzona.

Nie działa mysz szeregową.

Sprawdź, czy:

- * Kabel myszy został prawidłowo podłączony do portu szeregowego.
- * W czasie uruchamiania komputera wciśnij F2, aby sprawdzić w BIOS-ie, czy port szeregowy jest włączony i poprawnie skonfigurowany.

Wolę używać zewnętrznej klawiatury i myszy, ale komputer posiada tylko jedno gniazdo PS/2.

W celu podłączenia dwóch urządzeń PS/2 należy zakupić specjalny PS/2Y- kabel.

Nie działa drukarka.

Sprawdź, czy:

- * Upewnij się czy drukarka została podłączona do gniazda zasilania i jest włączona.
- * Upewnij się czy drukarka została podłączona odpowiednim kablem do portu równoległego komputera.
- * W czasie uruchamiania komputera wciśnij F2, aby sprawdzić w BIOS-ie, czy port równoległy jest włączony i poprawnie skonfigurowany.

Nie działa port podczerwony IrDA.

Sprawdź, czy:

- * Urządzenia podczerwieni znajdują się naprzeciwko siebie w odległości nie większej niż 1 metr i pod kątem nie większym niż +/- 15 stopni.
- * Nic nie leży pomiędzy urządzeniami podczerwieni blokując drogę strumieniowi światła.
- * Na obu komputerach uruchomiono odpowiednie oprogramowanie do komunikacji lub zainstalowano odpowiednie sterowniki (w przypadku drukowania na drukarce z portem podczerwieni).
- * W czasie uruchamiania komputera wciśnij F2, aby sprawdzić w BIOS-ie, czy port podczerwony jest włączony i poprawnie skonfigurowany.
- * Upewnij się, że obydwa urządzenia są kompatybilne.

Chcę ustawić parametry lokalizacji dla mojego modemu.

Dla poprawnej pracy oprogramowania komunikacyjnego (np. HyperTerminal) wymagane jest podanie lokalizacji:

1. Kliknij **Start, Ustawienia, Panel sterowania**.
2. Dwa razy kliknij na **Modemy**.
3. Kliknij na **Właściwości wybierania** i podaj wymagane parametry lokalizacji.

Więcej szczegółów znajdziesz w podręczniku systemu Windows.

Pojawia się komunikat "Not Enough Space for Allocation" przy instalacji Sleep Manager-a.

Komunikat ten może wystąpić w momencie tworzenia przez Sleep Manager-a pliku dla funkcji uśpienia komputera. Powodem tego może być:

- * Ilość wolnego miejsca na dysku jest mniejsza niż wymagana.
Na przykład, pamięć na płycie głównej to 32MB, a pamięć Video to 2MB, więc żądane wolne miejsce na dysku to około 34MB. Jeśli wolne miejsce na dysku jest mniejsze, trzeba je zwolnić.
- * Ilość wolnego miejsca na dysku jest wystarczająca, ale dostępna w małych fragmentach. Należy użyć programu Disk Defragmenter (z poziomu Windows), aby uporządkować pliki na dysku.
- * Dysk jest skompresowany.
Sleep Manager zakłada plik wymiany tylko na nieskompresowanej części dysku.

Więcej informacji można znaleźć w rozdziale Sleep Manager.

► Dodatkowe opcje w przypadku problemów

Ten komputer został zaprojektowany tak, aby pomóc w rozwiązaniu pojawiających się w czasie pracy problemów. Oprócz pojawiających się komunikatów o błędach w systemie mamy do dyspozycji program o nazwie PC-Doctor, narzędzie pozwalające na testowanie i usuwanie problemów sprzętowych i programowych.

- * Jeżeli pojawi się komunikat błędu zapoznaj się z rozdziałem Komunikaty błędów.
- * Jeżeli przypuszczasz, że system nie działa dobrze uruchom program PC-Doctor aby to sprawdzić. Zapoznaj się z informacjami zawartymi poniżej.

Posługiwanie się programem PC-Doctor

Przed uruchomieniem programu PC-Doctor zwróć uwagę na poniższe zalecenia:

1. Odłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia (np. karty PCMCIA, zewnętrzną mysz).
2. Otwórz **Właściwości** systemu Windows i sprawdź, czy wszystkie urządzenia które chcesz sprawdzić są włączone.

Aby otworzyć okno Właściwości:

- a. Kliknij **Start, Ustawienia, Panel sterowania**.
- b. Kliknij dwa razy na **System**.
- c. Kliknij na zakładkę **Menadżer urządzeń**.

3. Zamknij wszystkie aplikacje komunikacyjne jeśli chcesz sprawdzić modem.

W celu uruchomienia programu PC-Doctor, kliknij dwa razy na ikonę **PC-Doctor** na pulpicie Windows lub klikając kolejno na **Start, Programy, PC-Doctor**.

Jeżeli PC-Doctor nie wykryje żadnych błędów zainstaluj ponownie sterowniki do urządzenia które nie działa prawidłowo. Jeżeli problem nie ustąpi skontaktuj się z serwisem.

► Informacje o serwisie

Są dwie możliwości uzyskania informacji o pomocy serwisowej dla komputerów firmy Acer:

- * Serwis internetowy, odwiedź stronę <http://www.acer.com/>
- * Kontakt ze sprzedawcą lub autoryzowanym punktem serwisowym. Informacje na temat autoryzowanych punktów serwisowych w Polsce można znaleźć na stronie www.acer.com.pl.
- * Listę innych punktów informacji technicznej można znaleźć w systemie Windows:

1. Kliknij **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwa razy na **System**.
3. Kliknij na zakładkę **Informacja techniczna**.

► Komunikaty błędów

Jeżeli pojawi się komunikat o błędzie zanotuj go i spróbuj przy pomocy poniższej tabelki rozwiązać problem. Znajdziesz tam zalecane rozwiązania w kolejności alfabetycznej.

Komunikat błędu	Rozwiązanie
CMOS Battery Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
CMOS Checksum Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Disk Boot Failure	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Diskette Drive Controller Error or No Controller Present	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Diskette Drive Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Diskette Drive Type Mismatch	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc by opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Equipment Configuration Error	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc by opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Hard Disk 0 Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Hard Disk 0 Extended Type Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
I/O Parity Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Insert system diskette and press <Enter> key to reboot	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Keyboard Error or No Keyboard Connected	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Keyboard Interface Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Komunikat błędu	Rozwiązanie
Memory Size Mismatch	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc by opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Missing operating system	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc by opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready.	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Pointing Device Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Pointing Device Interface Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Protected Mode Test Fail	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
RAM BIOS Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
RAM Parity Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Real-Time Clock Error	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc by opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Video RAM BIOS Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Jeżeli wciąż otrzymujesz komunikaty o błędach zalecamy skontaktowanie się z autoryzowanym serwisem. Pewne problemy mogą zostać usunięte przy pomocy opcji BIOS-a. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale BIOS.