

6 Usuwanie usterek

W tym rozdziale znajdują się informacje pomocne w rozwiązaniu podstawowych problemów systemowych. Przeczytaj je przed wezwaniem pomocy technicznej. W przypadku poważniejszej awarii niezbędne jest otworenie obudowy komputera. Ze względu na możliwość utraty gwarancji nigdy nie otwieraj komputera. W razie problemów skontaktuj się z serwisem.

► Najczęściej zadawane pytania

Poniżej znajduje się lista możliwych w normalnej eksploatacji komputera problemów i sposoby ich rozwiązania.

Otwieram panel wyświetlacza i przesuвам włącznik komputera, ale komputer nie włącza się lub system nie startuje.

Spójrz na kontrolkę zasilania:

- Jeżeli nie świeci się, oznacza to brak zasilania. Proszę sprawdzić:
 - Jeżeli pracujesz bez zasilania sieciowego oznacza to, że akumulator jest rozładowany. Podłącz zasilacz sieciowy, aby rozpocząć pracę i naładować akumulator.
 - Upewnij się czy zasilacz sieciowy został prawidłowo podłączony do sieci energetycznej.
- Jeżeli świeci się, sprawdź:
 - Jeżeli kontrolka gotowości świeci się oznacza to, że komputer znajduje się w trybie gotowości. Naciśnij dowolny klawisz lub dotknij płytkę urządzenia wskazującego aby komputer wrócił do trybu pracy.
 - Sprawdź czy w stacji dyskiek nie znajduje się dyskietka. Jeśli nie jest to dyskietka startowa, usuń ją z napędu i zrestartuj komputer przy pomocy klawiszy Ctrl-Alt-Del.

Pliki systemowe mogą ulec uszkodzeniu lub skasowaniu. Włóż dyskietkę startową wykonaną podczas instalacji systemu Windows i wciśnij klawisze Ctrl-Alt-Del w celu

zrestartowania komputera. System wykona diagnozę i naprawi uszkodzone pliki.

Ekran jest ciemny.

System zarządzania energią automatycznie wygasza ekran w celu zaoszczędzenia pobieranej przez komputer energii. Wciśnij dowolny klawisz aby włączyć wyświetlacz.

Jeżeli przyciśnięcie klawiszy nie pomaga, sprawdź czy:

- Regulatory kontrastu i jasności nie są ustawione na minimum. Wciśnij Fn-↑ lub Fn-↓ w celu regulacji kontrastu (tylko modele z wyświetlaczem HPA). Wciśnij Fn-← lub Fn-→ w celu regulacji jasności obrazu.
- Sprawdź, czy wyświetlanie obrazu nie zostało przełączone na monitor zewnętrzny. Wciśnij klawisze skrótu Fn-F6 w celu powrotu wyświetlania obrazu na panelu LCD komputera.

Obraz nie jest wyświetlany na całym ekranie.

Upewnij się czy poprawnie wybrano rozdzielczość wyświetlania 800x600. Prawym klawiszem myszy przywołaj **Właściwości** pulpitu systemu Windows. Po rozwinięciu zakładki **Ustawienia** ustaw poprawną rozdzielczość wyświetlania. W przypadku ustawienia zbyt małej rozdzielczości obraz nie będzie wyświetlany na całym ekranie.

Nie słychać żadnych dźwięków.

Sprawdź, czy:

- Regulator głośności znajduje się w trybie wyciszenia.

Znajdź na pasku zadań ikonę regulatora głośności. Jeżeli jest przekreślony czerwoną linią kliknij na ikonę i wyłącz wyciszenie.

- Głośniki mogą być wyłączone. Wciśnij klawisze skrótu Fn-F8, aby je włączyć (możesz w ten sam sposób wyłączyć głośniki).
- Poziom głośności może być za niski. Znajdź ikonę regulatora głośności na pasku zadań. Kliknij na ikonę i dokonaj niezbędnych regulacji. Można w tym celu użyć też regulatora głośności znajdującego się w panelu przednim komputera.

W przypadku podłączenia słuchawek lub głośników zewnętrznych do portów w przednim panelu komputera, głośniki wewnętrzne komputera zostaną automatycznie wyłączone.

Zewnętrzny mikrofon lub wejście audio nie działa.

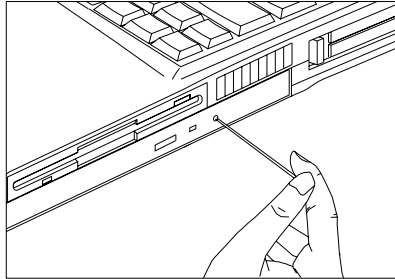
Sprawdź, czy:

- Mikrofon został podłączony do wejścia mikrofonowego, a urządzenie audio do wejścia audio w przednim panelu komputera.
- Jeżeli nie słyszysz dźwięku głośniki mogą być wyciszone.

W jaki sposób wysunąć szufladkę napędu CD-ROM jeśli komputer jest wyłączony?

Służy do tego mechaniczny przycisk umieszczony w osłonie szufladki napędu CD-ROM. W pokazany poniżej otworek włóż ostrożnie końcówkę długopisu lub wyprostowany

spinacz biurowy i wciśnij znajdujący się tam przycisk, aż do zwolnienia zatrzasku szufladki.



Klawiatura nie działa.

Spróbuj podłączyć zewnętrzną klawiaturę do gniazda PS/2 komputera. Jeżeli będzie działać skontaktuj się z serwisem, ponieważ wewnętrzna klawiatura komputera może być uszkodzona.

Nie działa mysz szeregową.

Sprawdź, czy:

- Kabel myszy został prawidłowo podłączony do portu szeregowego.
- W czasie uruchamiania komputera wciśnij **F2**, aby sprawdzić w BIOS-ie komputera, czy port szeregowy jest włączony i poprawnie skonfigurowany. Więcej informacji w rozdziale Narzędzia BIOS/Onboard Device Configuration.

Wolę używać zewnętrznej klawiatury i myszy, ale komputer posiada tylko jedno gniazdo PS/2.

W celu podłączenia dwóch urządzeń PS/2 należy zakupić specjalny Y- kabel. Więcej informacji w rozdziale Kabel PS/2-Y.

Drukarka nie działa.

Sprawdź, czy:

- Upewnij się, czy drukarka została podłączona do gniazda sieciowego i jest włączona.
- Upewnij się, czy drukarka została podłączona odpowiednim kablem do portu równoległego komputera.
- W czasie uruchamiania komputera wciśnij **F2**, aby sprawdzić w BIOS-ie komputera czy port równoległy jest włączony i poprawnie skonfigurowany. Więcej informacji w rozdziale Onboard Device Configuration.

Chcę ustawić parametry lokalizacji dla mojego modemu.

Dla poprawnej pracy oprogramowania komunikacyjnego (np. HyperTerminal) wymagane jest podanie lokalizacji:

1. Uruchom Panel kontrolny systemu Windows i dwukrotnie kliknij na ikonę modemu.
2. Kliknij Właściwości wybierania i podaj wymagane parametry lokalizacji.

Więcej szczegółów znajdziesz w podręczniku systemu Windows.

Dlaczego nie mogę doładować akumulatora do 100% naładowania, gdy wskaźnik pokazuje 99-95% naładowania?

W celu przedłużenia żywotności akumulatora system nie pozwala na doładowywanie akumulatora jeśli stopień naładowania przekracza 95%. Zaleca się całkowite rozładowanie akumulatora przed ponownym naładowaniem.

► Komunikaty błędów

Jeżeli pojawi się komunikat o błędzie zanotuj go i spróbuj przy pomocy poniższej tabelki rozwiązać problem. Znajdziesz tam zalecane rozwiązania w kolejności alfabetycznej.

Komunikat błędu	Rozwiązanie
CMOS Battery Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
CMOS Checksum Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Disk Boot Failure	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Diskette Drive Controller Error or No Controller Present	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Diskette Drive Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Diskette Drive Type Mismatch	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc aby opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Equipment Configuration Error	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc aby opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Hard Disk 0 Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Hard Disk 0 Extended Type Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
I/O Parity Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Insert system diskette and press <Enter> key to reboot	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Keyboard Error or No Keyboard Connected	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Keyboard Interface Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Komunikat błędu	Rozwiązanie
Memory Size Mismatch	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc aby opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Missing operating system	Wykonaj poniższe zalecenia: 1. Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera. 2. Wejdź do opcji ustawień dysku twardego i ustaw jego parametry zgodnie z parametrami dysku. 3. Opuść BIOS zapamiętując zmiany.
Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Pointing Device Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Pointing Device Interface Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Protected Mode Test Fail	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
RAM BIOS Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
RAM Parity Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Real-Time Clock Error	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera i dokonać zmiany konfiguracji.
Video RAM BIOS Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Jeżeli wciąż otrzymujesz komunikaty o błędach zalecamy skontaktowanie się z autoryzowanym serwisem. Pewne problemy mogą zostać usunięte przy pomocy opcji BIOS-a. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale **BIOS**.

► Dodatkowe opcje w przypadku problemów

Seria komputerów TravelMate 505 została zaprojektowana tak, aby pomóc w rozwiązaniu pojawiających się w czasie pracy problemów. Oprócz pojawiających się komunikatów o błędach w systemie mamy do dyspozycji program o nazwie PC-Doctor, narzędzie pozwalające na testowanie i usuwanie problemów sprzętowych i programowych.

- Jeżeli pojawi się komunikat błędu zapoznaj się z rozdziałem Komunikaty błędów.
- Jeżeli przypuszczasz, że system nie działa dobrze, uruchom program PC-Doctor, aby to sprawdzić. Zapoznaj się z informacjami zawartymi poniżej.

Posługiwanie się programem PC-Doctor

Przed uruchomieniem programu PC-Doctor zwróć uwagę na poniższe zalecenia:

1. Odłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia (np. karty PCMCIA, zewnętrzną mysz).
2. Otwórz **Właściwości** systemu Windows i sprawdź czy wszystkie urządzenia które chcesz sprawdzić są włączone.
Aby otworzyć okno **Właściwości** kliknij kolejno **Start**, **Ustawienia**, **Panel Sterowania**, i dwukrotnie na **System**.
3. Zamknij wszystkie aplikacje komunikacyjne jeśli chcesz sprawdzić modem.

W celu uruchomienia programu PC-Doctor, kliknij dwa razy na ikonę **PC-Doctor** na pulpicie Windows lub klikając kolejno na **Start**, **Programy**, **PC-Doctor**.

Jeżeli PC-Doctor nie wykryje żadnych błędów zainstaluj ponownie sterowniki do urządzenia które nie działa prawidłowo. Jeżeli problem nie ustąpi skontaktuj się z serwisem.

► Informacje o serwisie

Są dwa sposoby uzyskania informacji o pomocy serwisowej dla komputerów firmy Acer:

- serwis internetowy, odwiedź stronę <http://www.acer.com>
- kontakt ze sprzedawcą lub autoryzowanym punktem serwisowym. Informacje na temat autoryzowanych punktów serwisowych w Polsce można znaleźć na stronie www.acer.com.pl

Listę innych punktów informacji technicznej można znaleźć klikając **Start, Settings, Control Panel**, następnie **System**. Tam znajduje się przycisk **Informacja Techniczna** otwierający okno z w/w listą.