

## 6

# Wykrywanie i usuwanie usterek

---

W tym rozdziale znajdują się informacje pomocne w rozwiązaniu podstawowych problemów systemowych. Przeczytaj je przed wezwaniem pomocy technicznej. W przypadku poważniejszej awarii niezbędne jest otworenie obudowy komputera. Ze względu na możliwość utraty gwarancji nigdy nie otwieraj komputera. W razie problemów skontaktuj się z serwisem.

### Spis treści

Najczęściej zadawane pytania . . . . .	119
Komunikaty błędów . . . . .	124
Dodatkowe opcje w przypadku problemów . . . . .	127
Informacje o serwisie . . . . .	128

## Najczęściej zadawane pytania

### Najczęściej zadawane pytania

Poniżej znajduje się lista możliwych w normalnej eksploatacji komputera problemów i sposoby ich rozwiązania.

***Otwieram panel wyświetlacza i przesuwam włącznik komputera, ale komputer nie włącza się lub system nie startuje.***

Spójrz na kontrolkę zasilania :

- jeżeli nie świeci się, oznacza to brak zasilania. Proszę sprawdzić:
  - jeżeli pracujesz bez zasilania sieciowego oznacza to, że akumulator jest rozładowany. Podłącz zasilacz sieciowy aby rozpocząć pracę i naładować akumulator.
  - upewnij się czy zasilacz sieciowy został prawidłowo podłączony do sieci energetycznej.
- jeżeli świeci się, sprawdź:
  - jeżeli kontrolka gotowości świeci się oznacza to, że komputer znajduje się w trybie gotowości. Naciśnij dowolny klawisz lub dotknij płytkę urządzenia wskazującego aby komputer wrócił do trybu pracy.
  - sprawdź czy w stacji dyskiek nie znajduje się dyskietka. Jeśli nie jest to dyskietka startowa, usuń ją z napędu i zrestartuj komputer przy pomocy klawiszy Ctrl-Alt-Del.

Pliki systemowe mogą ulec uszkodzeniu lub skasowaniu. Włóż dyskietkę startową wykonaną podczas instalacji systemu Windows i wciśnij klawisze Ctrl-Alt-Del w celu zrestartowania komputera. System wykona diagnozę i naprawi uszkodzone pliki.

#### ***Ekran jest ciemny***

System zarządzania energią automatycznie wygasza ekran w celu zaoszczędzenia pobieranej przez komputer energii. Wciśnij dowolny klawisz aby włączyć wyświetlacz.

## Najczęściej zadawane pytania

Jeżeli przyciśnięcie klawiszy nie pomaga, sprawdź czy:

- regulatory kontrastu i jasności nie są ustawione na minimum. Wciśnij Fn-↑ lub Fn-↓ w celu regulacji kontrastu (tylko modele z wyświetlaczem HPA). Wciśnij Fn-← lub Fn-→ w celu regulacji jasności obrazu.
- sprawdź czy wyświetlanie obrazu nie zostało przełączone na monitor zewnętrzny. Wciśnij klawisze skrótu Fn-F6 w celu powrotu wyświetlania obrazu na panelu LCD komputera.

### **Obraz nie jest wyświetlany na pełnym ekranie.**

Upewnij się czy poprawnie wybrano rozdzielczość wyświetlania: 800x600 lub 1024x768 (w zależności od zastosowanego wyświetlacza). Prawym klawiszem myszy przywołaj **Właściwości** pulpitu systemu Windows. Po rozwinięciu zakładki **Ustawienia** ustaw poprawną rozdzielczość wyświetlania. W przypadku ustawienia zbyt małej rozdzielczości, obraz nie będzie wyświetlany na całym ekranie.

### **Nie słychać żadnych dźwięków.**

Sprawdź, czy:

- regulator głośności znajduje się w trybie wyciszania. Znajdź na pasku zadań ikonę regulatora głośności. Jeżeli jest przekreślony czerwoną linią kliknij na ikonę i wyłącz wyciszenie.
- głośniki mogą być wyłączone. Wciśnij klawisze skrótu Fn-F8 aby je włączyć (możesz w ten sam sposób wyłączyć głośniki).
- poziom głośności może być za niski. Znajdź ikonę regulatora głośności na pasku zadań. Kliknij na ikonę i dokonaj niezbędnych regulacji. Można w tym celu użyć też regulatora głośności znajdującego się w panelu przednim komputera.

W przypadku podłączenia słuchawek lub głośników zewnętrznych do portów w przednim panelu komputera, głośniki wewnętrzne komputera zostaną automatycznie wyłączone.

## ***Najczęściej zadawane pytania***

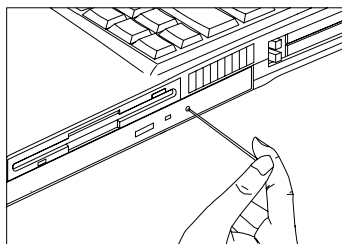
### ***Zewnętrzny mikrofon lub wejście audio nie działa.***

Sprawdź, czy:

- mikrofon został podłączony do wejścia mikrofonowego, a urządzenie audio do wejścia audio w przednim panelu komputera.
- jeżeli nie słyszysz dźwięku głośniki mogą być wyciszone.

### ***W jaki sposób wysunąć szufladkę napędu CD-ROM jeśli komputer jest wyłączony?***

Służy do tego mechaniczny przycisk umieszczony w osłonie szufladki napędu CD-ROM. W pokazany poniżej otworek włóż ostrożnie końcówkę długopisu lub wyprostowany spinacz biurowy i wciśnij znajdujący się tam przycisk, aż do zwolnienia zatrzasku szufladki.



Można również uruchomić CD-ROM używając włącznika w przednim panelu, bez włączania komputera. Więcej informacji w rozdziale **Odtwarzanie płyt kompaktowych audio.**

## *Najczęściej zadawane pytania*

### *Nie działa klawiatura.*

Spróbuj podłączyć zewnętrzną klawiaturę do gniazda PS/2 komputera. Jeżeli będzie działać skontaktuj się z serwisem, ponieważ wewnętrzna klawiatura komputera może być uszkodzona.

### *Nie działa mysz szeregową.*

Sprawdź, czy:

- kabel myszy został prawidłowo podłączony do portu szeregowego.
- w czasie uruchamiania komputera wciśnij **F2**, aby sprawdzić w BIOS-ie komputera czy port szeregowy jest włączony i poprawnie skonfigurowany. Więcej informacji w rozdziale **Konfiguracja urządzeń zewnętrznych**.

### *Wolę używać zewnętrznej klawiatury i myszy, ale komputer posiada tylko jedno gniazdo PS/2.*

W celu podłączenia dwóch urządzeń PS/2 należy zakupić specjalny Y- kabel. Więcej informacji w rozdziale **Y-kabel PS/2**.

### *Nie działa drukarka.*

Sprawdź, czy:

- upewnij się czy drukarka została podłączona do gniazda sieciowego i jest włączona.
- upewnij się czy drukarka została podłączona odpowiednim kablem do portu równoległego komputera.
- w czasie uruchamiania komputera wciśnij **F2**, aby sprawdzić w BIOS-ie komputera czy port równoległy jest włączony i poprawnie skonfigurowany. Więcej informacji w rozdziale **Konfiguracja urządzeń zewnętrznych**.

## *Najczęściej zadawane pytania*

### *Chcę ustawić parametry lokalizacji dla mojego modemu.*

Dla poprawnej pracy oprogramowania komunikacyjnego (np. HyperTerminal) wymagane jest podanie lokalizacji:

1. uruchom **Panel kontrolny** systemu Windows i dwukrotnie kliknij na ikonę modemu.
2. kliknij **Właściwości wybierania** i podaj wymagane parametry lokalizacji.

Więcej szczegółów znajdziesz w podręczniku systemu Windows.

### *Dlaczego nie mogę doładować akumulatora do 100% naładowania, gdy wskaźnik pokazuje 99-95% naładowania?*

W celu przedłużenia żywotności akumulatora system nie pozwala na doładowywanie akumulatora jeśli stopień naładowania przekracza 95%. Zaleca się całkowite rozładowanie akumulatora przed ponownym naładowaniem.

## Komunikaty błędów

### Komunikaty błędów

Jeżeli pojawi się komunikat o błędzie zanotuj go i spróbuj przy pomocy poniższej tabelki rozwiązać problem. Znajdziesz tam zalecane rozwiązania w kolejności alfabetycznej.

Komunikat błędu	Rozwiązanie
<i>CMOS Battery Bad</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>CMOS Checksum Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Disk Boot Failure</i>	<i>Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.</i>
<i>Diskette Drive Controller Error or No Controller Present</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Diskette Drive Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Diskette Drive Type Mismatch</i>	<i>Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.</i>
<i>Equipment Configuration Error</i>	<i>Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.</i>
<i>Hard Disk 0 Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>

## ***Komunikaty błędów***

<b>Komunikat błędu</b>	<b>Rozwiązanie</b>
<i>Hard Disk 0 Extended Type Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem..</i>
<i>I/O Parity Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Insert system diskette and press &lt;Enter&gt; key to reboot</i>	<i>Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.</i>
<i>Keyboard Error or No Keyboard Connected</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Keyboard Interface Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Memory Size Mismatch</i>	<i>Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.</i>
<i>Missing operating system</i>	<i>Wykonaj poniższe zalecenia:</i> <ol style="list-style-type: none"><li><i>1. Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera.</i></li><li><i>2. Wejdź do opcji ustawień dysku twardego i ustaw jego parametry zgodnie z parametrami dysku. Zaleca się wybranie opcji automatycznego rozpoznawania parametrów dysku [AUTO].</i></li><li><i>3. Opuść BIOS zapamiętując zmiany.</i></li></ol>



## Komunikaty błędów

Komunikat błędu	Rozwiązanie
<i>Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready</i>	<i>Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.</i>
<i>Pointing Device Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Pointing Device Interface Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Protected Mode Test Fail</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>RAM BIOS Bad</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>RAM Parity Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Real-Time Clock Error</i>	<i>Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera i dokonać zmiany konfiguracji.</i>
<i>Video RAM BIOS Bad</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>

Jeżeli wciąż otrzymujesz komunikaty o błędach zalecamy skontaktowanie się z autoryzowanym serwisem. Pewne problemy mogą zostać usunięte przy pomocy opcji BIOS-a. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale **BIOS**.

## ***Dodatkowe opcje w przypadku problemów***

### **Dodatkowe opcje w przypadku problemów**

Seria komputerów TravelMate 510 została zaprojektowana tak, aby pomóc w rozwiązaniu pojawiających się w czasie pracy problemów. Oprócz pojawiających się komunikatów o błędach w systemie mamy do dyspozycji program o nazwie PC-Doctor, narzędzie pozwalające na testowanie i usuwanie problemów sprzętowych i programowych.

- jeżeli pojawi się komunikat błędu zapoznaj się z rozdziałem **Komunikaty błędów**.
- jeżeli przypuszczasz, że system nie działa dobrze uruchom program PC-Doctor, aby to sprawdzić. Zapoznaj się z informacjami zawartymi poniżej.

### **Posługiwanie się programem PC-Doctor**

Przed uruchomieniem programu PC-Doctor zwróć uwagę na poniższe zalecenia:

1. Odłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia (np. karty PCMCIA, zewnętrzną mysz).
2. Otwórz **Właściwości** systemu Windows i sprawdź czy wszystkie urządzenia które chcesz sprawdzić są włączone.

Aby otworzyć okno **Właściwości** kliknij kolejno **Start**, **Ustawienia**, **Panel Sterowania**, i dwukrotnie na **System**.

3. Zamknij wszystkie aplikacje komunikacyjne jeśli chcesz sprawdzić modem.

W celu uruchomienia programu PC-Doctor, kliknij dwa razy na ikonę **PC-Doctor** na pulpicie Windows lub klikając kolejno na **Start**, **Programy**, **PC-Doctor**.

## *Informacje o serwisie*

Jeżeli PC-Doctor nie wykryje żadnych błędów zainstaluj ponownie sterowniki do urządzenia które nie działa prawidłowo. Jeżeli problem nie ustąpi skontaktuj się z serwisem.

## **Informacje o serwisie**

Są dwie możliwości uzyskania informacji o pomocy serwisowej dla komputerów firmy Acer:

- serwis internetowy, odwiedź stronę <http://www.acer.com> .
- kontakt ze sprzedawcą lub autoryzowanym punktem serwisowym.  
Informacje na temat autoryzowanych punktów serwisowych w Polsce można znaleźć na stronie [www.acer.com.pl](http://www.acer.com.pl) .

Listę innych punktów informacji technicznej można znaleźć klikając **Start, Settings, Control Panel**, następnie **System**. Tam znajduje się przycisk **Informacja Techniczna** otwierający okno z w/w listą.