

6

Wykrywanie i usuwanie usterek

W tym rozdziale znajdują się informacje pomocne w rozwiązaniu podstawowych problemów systemowych. Przeczytaj je przed wezwaniem pomocy technicznej. W przypadku poważniejszej awarii niezbędne jest otworenie obudowy komputera. Ze względu na możliwość utraty gwarancji nigdy nie otwieraj komputera. W razie problemów skontaktuj się z serwisem.

Spis treści

Najczęściej zadawane pytania	109
Komunikaty błędów	115

Najczęściej zadawane pytania

Najczęściej zadawane pytania

oniżej znajduje się lista możliwych w normalnej eksploatacji komputera problemów i sposoby ich rozwiązania.

Otwieram panel wyświetlacza i przesuwam włącznik komputera, ale komputer nie włącza się lub system nie startuje.

Spójrz na kontrolkę zasilania :

- jeżeli nie świeci się, oznacza to brak zasilania. Proszę sprawdzić:
 - jeżeli pracujesz bez zasilania sieciowego oznacza to, że akumulator jest rozładowany. Podłącz zasilacz sieciowy aby rozpocząć pracę i naładować akumulator.
 - upewnij się czy zasilacz sieciowy został prawidłowo podłączony do sieci energetycznej.
- jeżeli świeci się, sprawdź:
 - jeżeli kontrolka gotowości świeci się oznacza to, że komputer znajduje się w trybie gotowości. Naciśnij dowolny klawisz lub dotknij płytkę urządzenia wskazującego aby komputer wrócił do trybu pracy.
 - sprawdź czy w stacji dyskiek nie znajduje się dyskietka. Jeśli nie jest to dyskietka startowa, usuń ją z napędu i zrestartuj komputer przy pomocy klawiszy Ctrl-Alt-Del.

Pliki systemowe mogą ulec uszkodzeniu lub skasowaniu. Włóż dyskietkę startową wykonaną podczas instalacji systemu Windows i wciśnij klawisze Ctrl-Alt-Del w celu zrestartowania komputera. System wykona diagnozę i naprawi uszkodzone pliki.

Ekran jest ciemny

System zarządzania energią automatycznie wygasza ekran w celu zaoszczędzenia pobieranej przez komputer energii. Wciśnij dowolny klawisz aby włączyć wyświetlacz.

Najczęściej zadawane pytania

Jeżeli przyciśnięcie klawiszy nie pomaga, sprawdź czy:

- regulatory kontrastu i jasności nie są ustawione na minimum. Wciśnij Fn-↑ lub Fn-↓ w celu regulacji kontrastu (tylko modele z wyświetlaczem HPA). Wciśnij Fn-← lub Fn-→ w celu regulacji jasności obrazu.
- sprawdź czy wyświetlanie obrazu nie zostało przełączone na monitor zewnętrzny. Wciśnij klawisze skrótu Fn-F6 w celu powrotu wyświetlania obrazu na panelu LCD komputera.

Obraz nie jest wyświetlany na pełnym ekranie.

Upewnij się czy poprawnie wybrano rozdzielczość wyświetlania: 800x600 lub 1024x768 (w zależności od zastosowanego wyświetlacza). Prawym klawiszem myszy przywołaj **Właściwości** pulpitu systemu Windows. Po rozwinięciu zakładki **Ustawienia** ustaw poprawną rozdzielczość wyświetlania. W przypadku ustawienia zbyt małej rozdzielczości, obraz nie będzie wyświetlany na całym ekranie.

Nie słychać żadnych dźwięków.

Sprawdź, czy:

- regulator głośności znajduje się w trybie wyciszania. Znajdź na pasku zadań ikonę regulatora głośności. Jeżeli jest przekreślony czerwoną linią kliknij na ikonę i wyłącz wyciszenie.
- głośniki mogą być wyłączone. Wciśnij klawisze skrótu Fn-F8 aby je włączyć (możesz w ten sam sposób wyłączyć głośniki).
- poziom głośności może być za niski. Znajdź ikonę regulatora głośności na pasku zadań. Kliknij na ikonę i dokonaj niezbędnych regulacji. Można w tym celu użyć też regulatora głośności znajdującego się w panelu przednim komputera.

W przypadku podłączenia słuchawek lub głośników zewnętrznych do portów w przednim panelu komputera, głośniki wewnętrzne komputera zostaną automatycznie wyłączone.

Zewnętrzny mikrofon lub wejście audio nie działa.

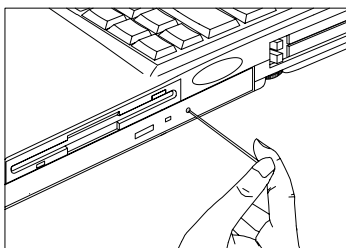
Sprawdź, czy:

Najczęściej zadawane pytania

- mikrofon został podłączony do wejścia mikrofonowego, a urządzenie audio do wejścia audio w przednim panelu komputera.
- jeżeli nie słyszysz dźwięku głośniki mogą być wyciszone.

W jaki sposób wysunąć szufladkę napędu CD-ROM jeśli komputer jest wyłączony?

Służy do tego mechaniczny przycisk umieszczony w osłonie szufladki napędu CD-ROM. W pokazany poniżej otworek włóż ostrożnie końcówkę długopisu lub wyprostowany spinacz biurowy i wciśnij znajdujący się tam przycisk, aż do zwolnienia zatrzasku szufladki.



Zewnętrzny mikrofon lub wejście audio nie działa.

Sprawdź, czy:

- mikrofon został podłączony do wejścia mikrofonowego, a urządzenie audio do wejścia audio w przednim panelu komputera.
- jeżeli nie słyszysz dźwięku głośniki mogą być wyciszone.

W jaki sposób wysunąć szufladkę napędu CD-ROM jeśli komputer jest wyłączony?

Służy do tego mechaniczny przycisk umieszczony w osłonie szufladki napędu CD-ROM. W pokazany poniżej otworek włóż ostrożnie końcówkę długopisu lub wyprostowany spinacz biurowy i wciśnij

Najczęściej zadawane pytania

znajdujący się tam przycisk, aż do zwolnienia zatrzasku szufladki.

Nie działa drukarka.

Sprawdź, czy:

- upewnij się czy drukarka została podłączona do gniazda sieciowego i jest włączona.
- upewnij się czy drukarka została podłączona odpowiednim kablem do portu równoległego komputera.
- w czasie uruchamiania komputera wciśnij **F2**, aby sprawdzić w BIOS-ie komputera czy port równoległy jest włączony i poprawnie skonfigurowany. Więcej informacji w rozdziale **Konfiguracja urządzeń zewnętrznych**.



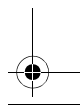
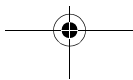
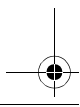
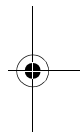
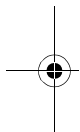
Najczęściej zadawane pytania

Chcę ustawić parametry lokalizacji dla mojego modemu.

Dla poprawnej pracy oprogramowania komunikacyjnego (np. HyperTerminal) wymagane jest podanie lokalizacji:

1. uruchom **Panel kontrolny** systemu Windows i dwukrotnie kliknij na ikonę modemu.
2. kliknij **Właściwości wybierania** i podaj wymagane parametry lokalizacji.

Więcej szczegółów znajdziesz w podręczniku systemu Windows.



Najczęściej zadawane pytania

Nie działa port podczerwony IRdA.

Sprawdź, czy:

- urządzenia podczerwieni znajdują się naprzeciwko siebie w odległości nie większej niż 1 metr i pod kątem nie większym niż +/- 15 stopni.
- nic nie leży pomiędzy urządzeniami podczerwieni blokując drogę strumieniowi światła.
- na obu komputerach uruchomiono odpowiednie oprogramowanie do komunikacji.
- w czasie uruchamiania komputera wcisnij F2, aby sprawdzić w BIOS-ie komputera czy port podczerwony jest włączony i poprawnie skonfigurowany. Więcej informacji w rozdziale **Konfiguracja urządzeń zewnętrznych**.
- upewnij się, że oba urządzenia są kompatybilne.

Co należy zrobić po dodaniu pamięci operacyjnej.

Po rozbudowie pamięci komputera należy uruchomić program PhDISK w celu ustawienia poprawnej wielkości pliku/partycji wymiany dla funkcji uśpienia komputera.

1. Kliknij **Start**, i wybierz **Shut Down...**
2. Wybierz **Uruchom w trybie MS-DOS** i kliknij **OK**.
3. W wierszu poleceń DOS napisz phdisk /create /file i potwierdź klawiszem **Enter**.

Komunikaty błędów

Komunikaty błędów

Jeżeli pojawi się komunikat o błędzie zanotuj go i spróbuj przy pomocy poniższej tabelki rozwiązać problem. Znajdziesz tam zalecane rozwiązania w kolejności alfabetycznej.

Komunikat błędu	Rozwiązanie
<i>CMOS Battery Bad</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>CMOS Checksum Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Disk Boot Failure</i>	<i>Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.</i>
<i>Diskette Drive Controller Error or No Controller Present</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Diskette Drive Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Diskette Drive Type Mismatch</i>	<i>Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-u komputera, a następnie wciśnij Esc opóścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.</i>
<i>Equipment Configuration Error</i>	<i>Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-u komputera, a następnie wciśnij Esc opóścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.</i>
<i>Hard Disk 0 Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>

Komunikaty błędów

Komunikat błędu	Rozwiązanie
<i>Hard Disk 0 Extended Type Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem..</i>
<i>I/O Parity Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Insert system diskette and press <Enter> key to reboot</i>	<i>Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.</i>
<i>Keyboard Error or No Keyboard Connected</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Keyboard Interface Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Memory Size Mismatch</i>	<i>Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-u komputera, a następnie wciśnij Esc opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.</i>
<i>Missing operating system</i>	<i>Wykonaj poniższe zalecenia:</i> <ol style="list-style-type: none"><i>1. Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-u komputera.</i><i>2. Wejdź do opcji ustawień dysku twardego i ustaw jego parametry zgodnie z parametrami dysku. Zaleca się wybranie opcji automatycznego rozpoznawania parametrów dysku [AUTO].</i><i>3. Opuść BIOS zapamiętując zmiany.</i>

Komunikaty błędów

Komunikat błędu	Rozwiązanie
<i>Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready</i>	<i>Insert a system (bootable) diskette in the floppy drive (A:), then press Enter to reboot.</i>
<i>Pointing Device Error</i>	<i>Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.</i>
<i>Pointing Device Interface Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Protected Mode Test Fail</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>RAM BIOS Bad</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>RAM Parity Error</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>
<i>Real-Time Clock Error</i>	<i>Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-u komputera i dokonać zmiany konfiguracji.</i>
<i>Video RAM BIOS Bad</i>	<i>Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.</i>

Jeżeli wciąż otrzymujesz komunikaty o błędach zalecamy skontaktowanie się z autoryzowanym serwisem. Pewne problemy mogą zostać usunięte przy pomocy opcji BIOS-a. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale **BIOS**.