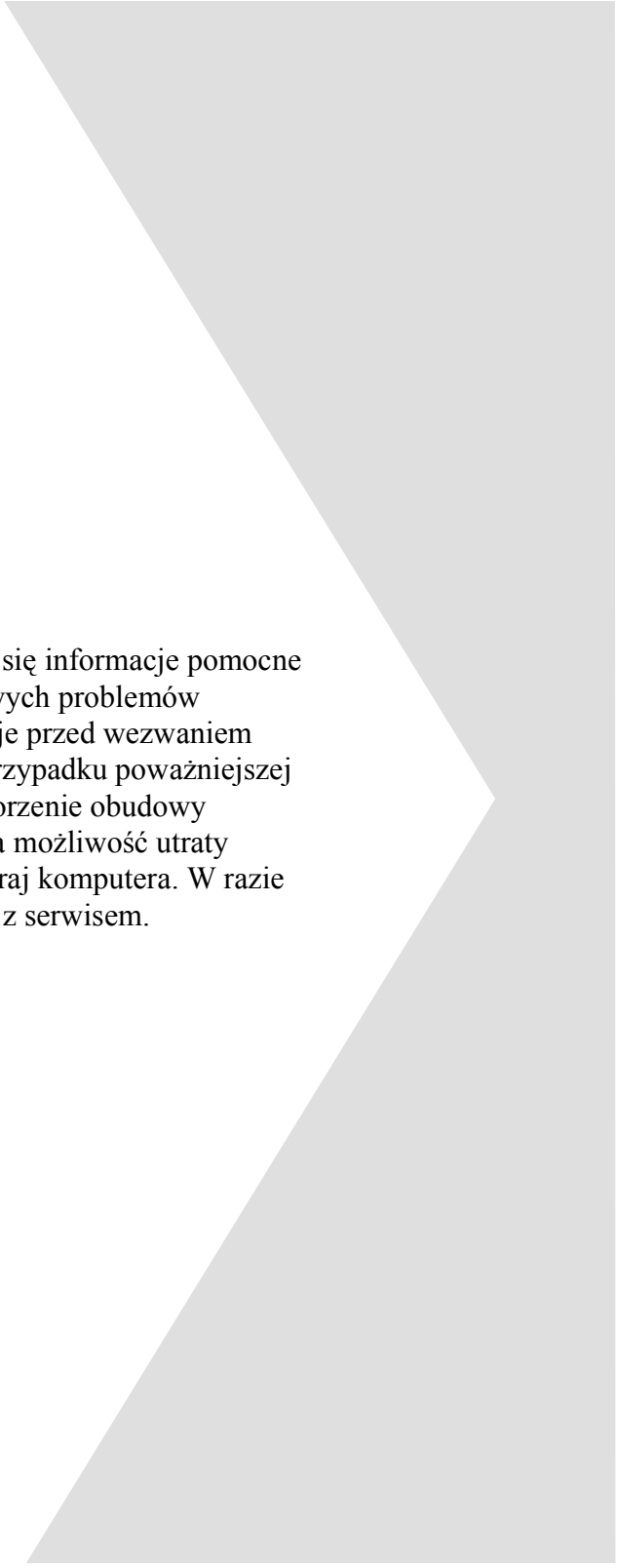




6 Wykrywanie i usuwanie usterek



W tym rozdziale znajdują się informacje pomocne w rozwiązaniu podstawowych problemów systemowych. Przeczytaj je przed wezwaniem pomocy technicznej. W przypadku poważniejszej awarii niezbędne jest otworenie obudowy komputera. Ze względu na możliwość utraty gwarancji nigdy nie otwieraj komputera. W razie problemów skontaktuj się z serwisem.

► Najczęściej zadawane pytania

Poniżej znajduje się lista możliwych w normalnej eksploatacji komputera problemów i sposoby ich rozwiązania.

Otwieram panel wyświetlacza i przesuwam włącznik komputera, ale komputer nie włącza się lub system nie startuje.

Spójrz na kontrolkę zasilania:

- * Jeżeli nie świeci się, oznacza to brak zasilania. Proszę sprawdzić:
 - Jeżeli pracujesz bez zasilania sieciowego oznacza to, że akumulator jest rozładowany. Podłącz zasilacz sieciowy aby rozpocząć pracę i naładować akumulator.
 - Upewnij się, czy zasilacz sieciowy został prawidłowo podłączony do sieci energetycznej.
- * Jeżeli świeci się, sprawdź:
 - Jeżeli kontrolka gotowości świeci się oznacza to, że komputer znajduje się w trybie gotowości. Naciśnij dowolny klawisz lub dotknij płytkę urządzenia wskazującego, aby komputer wrócił do trybu pracy.
 - Sprawdź czy, w stacji dyskiek nie znajduje się dyskietka. Jeśli nie jest to dyskietka startowa, usuń ją z napędu i zrestartuj komputer przy pomocy klawiszy Ctrl-Alt-Del.

Pliki systemowe mogą ulec uszkodzeniu lub skasowaniu. Włóż dyskietkę startową wykonaną podczas instalacji systemu Windows i wciśnij klawisze Ctrl-Alt-Del w celu zrestartowania komputera. System wykona diagnozę i naprawi uszkodzone pliki.

Ekran jest ciemny.

System zarządzania energią automatycznie wygasa ekran w celu zaoszczędzenia pobieranej przez komputer energii. Wciśnij dowolny klawisz aby włączyć wyświetlacz.

Jeżeli przyciśnięcie klawiszy nie pomaga, sprawdź czy:

- * Regulator jasności nie jest ustawiony na minimum. Wciśnij Fn-← lub Fn-→ w celu regulacji jasności obrazu.
- * Sprawdź czy wyświetlanie obrazu nie zostało przełączone na monitor zewnętrzny. Wciśnij klawisze skrótu **Fn-F6** w celu powrotu wyświetlania

obrazu na panelu LCD komputera.

Obraz nie jest wyświetlany na pełnym ekranie.

Upewnij się, czy poprawnie wybrano rozdzielczość wyświetlania 1024x768. Prawym klawiszem myszy przywołaj **Właściwości** pulpitu systemu Windows. Po rozwinięciu zakładki **Ustawienia** ustaw poprawną rozdzielczość wyświetlania. W przypadku ustawienia zbyt małej rozdzielczości, obraz nie będzie wyświetlany na całym ekranie.

Nie słychać żadnych dźwięków.

Sprawdź, czy:

- * Regulator głośności nie znajduje się w trybie wyciszenia. Znajdź na pasku zadań ikonę regulatora głośności. Jeżeli jest przekreślony czerwoną linią kliknij na ikonę i wyłącz wyciszenie.
- * Głośniki mogą być wyłączone. Wciśnij klawisze skrótu **Fn-F8** aby je włączyć (możesz w ten sam sposób wyłączyć głośniki).
- * Poziom głośności może być za niski. Znajdź ikonę regulatora głośności na pasku zadań. Kliknij na ikonę i dokonaj niezbędnych regulacji. Można w tym celu użyć też regulatora głośności znajdującego się w lewym panelu komputera.

W przypadku podłączenia słuchawek lub głośników zewnętrznych do portów w przednim panelu komputera, głośniki wewnętrzne komputera zostaną automatycznie wyłączone.

Zewnętrzny mikrofon lub wejście audio nie działa.

Sprawdź, czy:

- * Mikrofon został podłączony do wejścia mikrofonowego, a urządzenie audio do wejścia audio w lewym panelu komputera.
- * Jeżeli nie słyszysz dźwięku, głośniki mogą być wyciszone.

W jaki sposób wysunąć szufladkę napędu CD-ROM jeśli komputer jest wyłączony?

Służy do tego mechaniczny przycisk umieszczony w osłonie szufladki napędu CD-ROM. W pokazany poniżej otworek włóż ostrożnie końcówkę długopisu lub

wyprostowany spinacz biurowy i wciśnij znajdujący się tam przycisk, aż do zwolnienia zatrzasku szufladki.



Klawiatura nie działa.

Spróbuj podłączyć klawiaturę zewnętrzną do złącza PS/2 znajdującego się w panelu tylnym komputera. Jeśli klawiatura zewnętrzna będzie działać, skontaktuj się ze sprzedawcą lub autoryzowanym serwisem w celu sprawdzenia poprawności podłączenia klawiatury wewnętrznej.

Mysz szeregową nie działa.

Sprawdź, czy :

- * Upewnij się, że podłączona jest do portu szeregowego.
- * Podczas uruchamiania komputera wciśnij **F2**, by wejść do funkcji BIOS-a. Przejdź do okna Onboard Device Configuration i sprawdź, czy port szeregowy jest włączony.

Wolę używać zewnętrznej klawiatury i myszy, ale obydwa urządzenia posiadają złącza PS/2, a wejście dla tego typu złącza jest tylko jedno.

Aby podłączyć dwa urządzenia tego typu potrzebny jest kabel PS/2 Y.

Nie działa drukarka.

Sprawdź, czy:

- * Upewnij się, czy drukarka została podłączona do gniazda sieciowego i jest włączona.
- * Upewnij się, czy drukarka została podłączona odpowiednim kablem do portu równoległego komputera.
- * W czasie uruchamiania komputera wciśnij **F2**, aby sprawdzić w BIOS-ie

komputera czy port równoległy jest włączony i poprawnie skonfigurowany.

Nie działa port podczerwieni.

Sprawdź, czy:

- * Urządzenia podczerwieni znajdują się naprzeciwko siebie w odległości nie większej niż 1 metr i pod kątem nie większym niż +/- 15 stopni.
- * Nic nie leży pomiędzy urządzeniami podczerwieni blokując drogę strumieniowi światła.
- * Na obu urządzeniach uruchomiono odpowiednie oprogramowanie do komunikacji, a w przypadku drukarki - odpowiednie sterowniki .
- * Upewnij się, że obydwa urządzenia są kompatybilne.

Chcę ustawić parametry lokalizacji dla mojego modemu.

Dla poprawnej pracy oprogramowania komunikacyjnego (np. HyperTerminal) wymagane jest podanie lokalizacji:

1. Uruchom Panel kontrolny systemu Windows i dwukrotnie kliknij na ikonę modemu.
2. Kliknij Właściwości wybierania i podaj wymagane parametry lokalizacji.

Więcej szczegółów znajdziesz w podręczniku systemu Windows.

Co znaczy komunikat Not Enough Space for Allocation

Komunikat ten może wystąpić podczas tworzenia przez program Sleep Manager pliku wymiany. Istnieje kilka różnych przyczyn wystąpienia tego komunikatu:

- * Jedną z przyczyn jest zbyt małe miejsce na twardym dysku (mniejsze niż wymagane).

Na przykład, na płycie głównej jest 32MB pamięci, pamięć video to 2MB, więc wymagane miejsce na dysku to około 34MB. Jeśli jest mniejsze, użytkownik musi uwolnić miejsce na twardym dysku.

- * Twardy dysk posiada wystarczającą ilość miejsca, ale występuje ona we fragmentach.

Inną prawdopodobną przyczyną jest to, że twardy dysk posiada wystarczającą ilość miejsca, ale występuje ono w małych fragmentach. Wolne miejsce na dysku, tak jak tego wymaga Sleep Manager powinno być dostępne w postaci umożliwiającej utworzenie jednego pliku z sąsiadujących ze sobą obszarów.

Aby rozwiązać ten problem użyj narzędzia jakim jest Disk Defragmenter (Windows) w celu uporządkowania dysku i spróbuj utworzyć plik ponownie.

* Twardy dysk jest skompresowany.

Jednym z innych powodów może być to, że dysk jest skompresowany. Sleep Manager może pracować z większością tego typu oprogramowania, ale plik wymiany może być utworzony na nieskompresowanej części dysku. Wolne miejsce na tym dysku jest zazwyczaj niewielkie, więc program do kompresji wymaga ponownego uruchomienia, by zwiększyć miejsce dla Sleep Manager-a.

Dlaczego nie mogę naładować baterii do 100%, gdy jest naładowana w 95-99%?

W celu przedłużenia żywotności akumulatora system nie pozwala na doładowywanie akumulatora jeśli stopień naładowania przekracza 95%. Zaleca się całkowite rozładowanie akumulatora przed ponownym naładowaniem.

► Komunikaty błędów

Jeżeli pojawi się komunikat o błędzie zanotuj go i spróbuj przy pomocy poniższej tabelki rozwiązać problem. Znajdziesz tam zalecane rozwiązania w kolejności alfabetycznej.

Komunikat błędu	Rozwiązanie
CMOS Battery Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
CMOS Checksum Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Disk Boot Failure	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Diskette Drive Controller Error or No Controller Present	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Diskette Drive Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Diskette Drive Type Mismatch	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc by opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Equipment Configuration Error	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc by opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Hard Disk 0 Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Hard Disk 0 Extended Type Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
I/O Parity Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Insert system diskette and press <Enter> key to reboot	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Keyboard Error or No Keyboard Connected	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Keyboard Interface Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Komunikat błędu	Rozwiązanie
Memory Size Mismatch	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc by opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Missing operating system	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a komputera, a następnie wciśnij Esc by opuścić BIOS i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready	Włóż dyskietkę startową do stacji dyskietek (A:) i wciśnij Enter aby zrestartować komputer.
Pointing Device Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Pointing Device Interface Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Protected Mode Test Fail	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
RAM BIOS Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
RAM Parity Error	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.
Real-Time Clock Error	Wciśnij F2 (podczas restartu komputera) aby wejść do BIOS-a i zapisać zmianę w konfiguracji komputera.
Video RAM BIOS Bad	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

Jeżeli wciąż otrzymujesz komunikaty o błędach zalecamy skontaktowanie się z autoryzowanym serwisem. Pewne problemy mogą zostać usunięte przy pomocy opcji BIOS-a. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale BIOS.

► Dodatkowe opcje w razie problemów

Seria komputerów TravelMate 730 została zaprojektowana tak, aby pomóc w rozwiązaniu pojawiających się w czasie pracy problemów. Oprócz pojawiających się komunikatów o błędach w systemie mamy do dyspozycji program o nazwie PC-Doctor, narzędzie pozwalające na testowanie i usuwanie problemów sprzętowych i programowych.

- * Jeżeli pojawi się komunikat błędu zapoznaj się z rozdziałem Komunikaty błędów.
- * Jeżeli przypuszczasz, że system nie działa dobrze, uruchom program PC-Doctor, aby to sprawdzić. Zapoznaj się z informacjami zawartymi poniżej.

Posługiwanie się programem PC-Doctor

Przed uruchomieniem programu PC-Doctor zwróć uwagę na poniższe zalecenia:

1. Odłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia (np. karty PCMCIA, zewnętrzną mysz).
2. Otwórz **Właściwości** systemu Windows i sprawdź czy wszystkie urządzenia które chcesz sprawdzić są włączone.
3. Aby otworzyć okno **Właściwości** kliknij kolejno **Start, Ustawienia, Panel Sterowania**, i dwukrotnie na **System**.
4. Zamknij wszystkie aplikacje komunikacyjne jeśli chcesz sprawdzić modem.

W celu uruchomienia programu PC-Doctor, kliknij dwa razy na ikonę **PC-Doctor** na pulpicie Windows lub klikając kolejno na **Start, Programy, PC-Doctor**.

Jeżeli PC-Doctor nie wykryje żadnych błędów zainstaluj ponownie sterowniki do urządzenia które nie działa prawidłowo. Jeżeli problem nie ustąpi skontaktuj się z serwisem.

► Informacje o serwisie

Są dwa sposoby uzyskania informacji o pomocy serwisowej dla komputerów firmy Acer:

- serwis internetowy, odwiedź stronę <http://www.acer.com>
- kontakt ze sprzedawcą lub autoryzowanym punktem serwisowym. Informacje na temat autoryzowanych punktów serwisowych w Polsce można znaleźć na stronie www.acer.com.pl

Listę innych punktów informacji technicznej można znaleźć klikając **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**, następnie **System**. Znajdziesz tam przycisk **Informacja Techniczna** otwierający okno z w/w listą.