

## **Störungsbehebungen**

Dieses Kapitel erklärt, wie Sie allgemeine Systemstörungen behandeln. Lesen Sie es, bevor Sie wegen einer Störung den Kundendienst rufen. Die Behebung komplizierterer Störungen erfordert das Öffnen des Systems. Versuchen Sie nicht, das System selber zu öffnen, sondern bitten Sie Ihren Fachhändler um Unterstützung.

### **6.1 Eine Überprüfungsliste**

#### **Wenn das System nicht startet bzw. bootet**

- Verbrauchen Sie Akkustrom? Der Akku ist eventuell zu schwach, um das System mit Strom zu versorgen.
- Ist das Netzteil richtig angeschlossen?
- Befindet sich das Betriebssystem auf Ihrer Festplatte?
- Befindet sich eine nicht startfähige Diskette im Diskettenlaufwerk?
- Sind die Betriebssystemdateien beschädigt oder nicht vorhanden? Versuchen Sie den Systemstart mit einer anderen Systemdiskette.
- Überprüfen Sie den Festplattentyp im SETUP (Strg-Alt-Esc).

#### **Wenn der Bildschirm nichts anzeigt**

- Versuchen Sie, die Helligkeits- und Kontrastregler des Bildschirms einzustellen.
- Ist die LCD-Stromsparfunktion aktiviert? Drücken Sie eine beliebige Taste, damit sich das Display wieder einschaltet.
- Befindet sich das System in der Betriebsart System-Standby oder Suspend? Abschnitt 2.4 beschreibt sichtbare und hörbare Signale sowie Methoden, aus diesen Betriebsarten herauskommen.

#### **Wenn die Tastatur nicht anspricht**

- Befindet sich das System in der Betriebsart System-Standby (die Standby-Anzeige blinkt)? Drücken Sie die System-Standby-/Suspend-Taste, um zum Normalbetrieb zurückzukehren.
- Versuchen Sie, eine externe Tastatur anzuschließen. Funktioniert diese nicht, bitten Sie Ihren Fachhändler um Abhilfe, da sich das Tastaturkabel gelockert haben könnte.

#### **Wenn die serielle Maus nicht funktioniert**

- Ist die serielle Schnittstelle aktiviert? Prüfen Sie dies im SETUP-Program.
- Ist der Maustreiber aktiviert?
- Besteht ein Konflikt zwischen den angewählten seriellen Schnittstellen, wenn eine Modemkarte installiert ist?

#### **Wenn der parallele Drucker nicht druckt**

- Ist die parallele Schnittstelle aktiviert? Prüfen Sie dies im SETUP-Program.
- Besteht ein Konflikt zwischen den im SETUP angewählten parallelen Schnittstellen und der Softwareanwendung?

**Wenn der serielle Drucker nicht druckt**

- Ist die serielle Schnittstelle aktiviert? Prüfen Sie dies im SETUP-Program.
- Ist der Drucker an der im SETUP angegebenen Schnittstelle angeschlossen?

**Wenn das System nach dem Einschalten zum Stillstand kommt und Sie einen langen Piepton, gefolgt von drei kurzen Pieptönen, hören**

Dies bedeutet, daß einer oder mehrere der folgenden Tests die Einschalteigentestroutinen nicht erfolgreich durchlaufen konnten. Verständigen Sie Ihren Fachhändler.

- Schreib-/Lesetest des Digital-Analog-Wandlers (DAC)
- Monitoreerkennung
- Farbvergleichstest
- 512-K-Video-RAM-Test
- Horizontales oder vertikales Retrace

**Wenn alle Stromsparfunktionen nicht funktionieren**

- Ist der Punkt Power Management Mode aktiviert? Prüfen Sie diesen Parameter im SETUP-Program.
- Befinden Sie sich im SETUP-Program (durch Drücken der SETUP-Taste)? Bei Ausführung des SETUPS wird der Stromsparmodus vorübergehend deaktiviert.

**Wenn Sie die SETUP- oder Suspend-Taste drücken und nicht das erwartete Ergebnis erhalten**

- Finden gerade Systemaktivitäten statt? Warten Sie, bis das System diese Aktivitäten beendet hat.

## 6.2 Fehlermeldungen

Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, schreiben Sie diese Meldung ab, und führen Sie Korrekturen aus. Tabelle 6-1 listet die Fehlermeldungen zusammen mit den empfohlenen Korrekturen in alphabetischer Reihenfolge auf.

*Tabelle 6-1 Fehlermeldungen*

<b>Fehlermeldung</b>	<b>Korrektur</b>
CMOS Battery Bad	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
CMOS Checksum Error	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
Disk Boot Failure	Legen Sie eine Systemdiskette ins Laufwerk A und drücken Sie die Eingabetaste.
Diskette Drive Controller Error or No Controller Present	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
Diskette Drive Error	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
Diskette Drive Type Mismatch	Drücken Sie Strg-Alt-Esc, um das System neu zu konfigurieren.
Equipment Configuration Error	Drücken Sie Strg-Alt-Esc, um das System neu zu konfigurieren.
Hard Disk 0 Error	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
Hard Disk 0 Extended Type Error	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
Insert system diskette and press <Enter> key to reboot	Legen Sie eine Systemdiskette ins Laufwerk A und drücken Sie die Eingabetaste.
I/O Parity Error	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
Keyboard Error or No Keyboard Connected	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
Keyboard Interface Error	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.

*Tabelle 6-1 Fehlermeldungen (Fortsetzung)*

<b>Fehlermeldung</b>	<b>Korrektur</b>
Memory Size Mismatch	Starten Sie in das System Konfiguration Setup im SETUP-Program und verlassen Sie dieses wieder.
Missing operating system	Korrigieren Sie den Festplattentyp und starten Sie das System erneut. Beziehen Sie sich auf den Aufkleber mit den technischen Daten auf der Rückseite des Notebooks.
Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready	Legen Sie eine Systemdiskette ins Laufwerk A und drücken Sie die Eingabetaste.
Pointing Device Error	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
Pointing Device Interface Error	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
Protected Mode Test Fail	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
RAM BIOS Bad	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
RAM Parity Error	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.
Real Time Clock Error	Drücken Sie Strg-Alt-Esc, um das System neu zu konfigurieren.
Video RAM BIOS Bad	Verständigen Sie Ihren Fachhändler.