

## **Störungsbehebung**

Dieses Kapitel erklärt, was Sie bei allgemeinen Systemstörungen tun können. Lesen Sie es, bevor Sie wegen einem Problem den Kundendienst rufen. Bei komplizierteren Störungen muß das System geöffnet werden. Versuchen Sie nicht, das System zu öffnen, sondern bitten Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst um Unterstützung.

## 8.1 Fragen und Antworten

In Fragen und Antworten sind Situationen beschrieben, die bei der Benutzung Ihres Notebooks auftreten könnten. Die Fragen werden auf einfache Weise beantwortet.

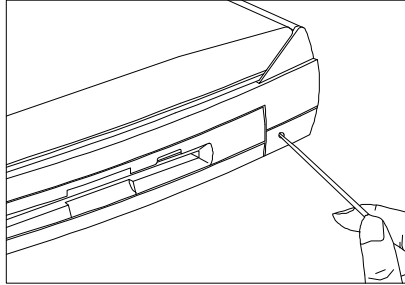
**?: *Ich reise viel und arbeite mit meinem Notebook gelegentlich in sehr warmen oder sehr kalten Umgebungen. Können diese Temperaturunterschiede mein Notebook beschädigen?***

**A:** Das Innere des Notebooks besteht aus Materialien, die schnell Wärme abgeben, so daß kein Lüfter benötigt wird, der oft sehr laut sein kann. Das einzigartige Stromverwaltungssystem garantiert auch, daß sich die Hauptkomponenten nicht zu stark erwärmen, indem es ständig die Wärmeentwicklung im Notebook überprüft.

Ob Sie nun das Notebook in der Wüste oder in der Antarktis benutzen, Sie brauchen sich über einen Komponentenausfall oder gar einen Leistungsabfall nicht zu sorgen. Wird Ihnen das Notebook etwas zu warm, können Sie die Schrägstellautomatik der Tastatur aktivieren, um für mehr Belüftung zu sorgen. ☺ Details finden Sie in Abschnitt 2.4.2.

**?: *Was kann ich tun, wenn das Notebook seinen Betrieb einstellt und auch ein Neustart das Problem nicht löst?***

**A:** Jede Maschine besitzt in der Regel einen betriebssicheren Schalter oder eine Notlösung, so auch ein Notebook. Tischrechner und auch dieses Notebook haben dafür eine Reset-Taste. Hiermit wird nicht nur die Maschine zurückgesetzt, sondern auch das Notebook und seine Geräte werden für einen erfolgreichen Neustart neu synchronisiert.



Auf der rechten Notebookseite befindet sich der Reset-Zugang, den Sie mit einem Stift, einer Büroklammer oder der Spitze eines Kugelschreibers bequem betätigen können.

Vorsicht bei Benutzung eines Bleistifts, da die Bleistiftspitze abbrechen und im Reset-Zugang steckenbleiben könnte.

**?:** ***Ich arbeite lieber mit einer externen Tastatur und Maus. Beide haben jedoch PS/2-Stecker und mein Notebook besitzt nur einen PS/2-Anschluß. Wie kann ich beide Eingabegeräte gleichzeitig mit meinem Notebook verbinden?***

**A:** Für den Anschluß von zwei PS/2-Geräten benötigen Sie ein PS/2-Y-Brückenkabel. Details finden Sie unter *PS/2-Y-Brückenkabel* in Abschnitt 4.8.2.

Der Anschluß von zwei PS/2-Geräten an die Mini-Dockingstation ist kein Problem, da separate PS/2-Anschlüsse für eine externe Tastatur und eine Maus vorhanden sind.

**?:** ***Beim Öffnen des Displays startet das Notebook nicht oder lädt nicht das Betriebssystem.***

**A:** Schauen Sie auf die Betriebsanzeige (⏻) auf dem Displayrahmen.

Leuchtet diese Anzeige nicht, wird das Notebook nicht mit Strom versorgt. Prüfen Sie folgendes:

- Arbeiten Sie mit Akkustrom, könnte der Akkuladestand zu niedrig sein, um das Notebook einzuschalten. Schließen Sie das Netzteil an, um den Akku wiederaufzuladen.
- Das Netzteil muß richtig mit dem Notebook und einer Steckdose verbunden sein.

Leuchtet diese Anzeige, prüfen Sie folgendes:

- Ist die Diskette im Diskettenlaufwerk nicht startfähig? Nehmen Sie diese heraus oder tauschen Sie diese mit einer Systemdiskette aus und starten Sie das System erneut mit **Strg-Alt-Entf**.
- Die Dateien des Betriebssystems könnten beschädigt sein oder fehlen. Legen Sie die beim Setup von Windows 95 erstellte Startdiskette (siehe Abschnitt 1.4) in das Diskettenlaufwerk und starten Sie das System erneut mit **Strg-Alt-Entf**. Ihr System wird jetzt diagnostiziert und korrigiert, sofern erforderlich.

Können Sie nach der Diagnose weiterhin nicht auf Ihre Festplatte zugreifen oder Windows 95 nicht starten, müssen Sie den Urzustand Ihrer Festplatte mit Hilfe der Notebook-Sicherungsdiskette wiederherstellen. Details finden Sie in der Absicherungsausrüstung.

**?: *Ich habe im Setup Änderungen vorgenommen, die aber nicht zu funktionieren scheinen.***

**A:** Wenn Sie Einstellungen im Setup modifizieren, treten diese erst ab dem nächsten Systemstart in Kraft. Es gibt folgende Methoden, Ihr Notebook erneut zu starten:

- In Windows 95 klicken Sie auf die Schaltfläche Start und wählen Beenden.... Wählen Sie dann die Option Windows neu starten.
- Beim POST führen Sie (mit **Strg-Alt-Entf**) einen Warmstart aus.
- Beim POST schließen und öffnen Sie das Display.
- Betätigen Sie den Reset-Zugang. Siehe zweite Frage von Fragen und Antworten.

**?: *Mein Bildschirm zeigt nichts an.***

**A:** Das Stromverwaltungssystem des Notebooks schaltet zwecks Stromsparung die Bildschirmanzeige automatisch aus. Sie brauchen nur eine beliebige Taste zu drücken, um das Display wieder einzuschalten.

Drücken Sie eine Taste und das Display zeigt weiterhin nichts an, könnten zwei Gründe vorliegen:

- Der Kontrast und/oder die Helligkeit könnten zu niedrig sein. Erhöhen Sie die Helligkeit mit **Fn** - (☉); erhöhen Sie den Kontrast mit **Fn** - (●).
- Das Anzeigegerät könnte für einen externen Monitor eingerichtet sein. Mit **Fn-F5** (🖥️) schalten Sie die Anzeige zum Notebook zurück.

**?: Die Tastatur spricht nicht an.**

**A:** Verbinden als Test eine externe Tastatur mit dem PS/2-Anschluß auf der Rückseite des Notebooks. Funktioniert diese, wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst, da sich das interne Tastaturkabel gelockert haben könnte.

**?: Die serielle Maus funktioniert nicht.**

**A:** Tun Sie folgendes:

- Prüfen Sie, ob das serielle Kabel fest mit der seriellen Schnittstelle verbunden ist.
- Betätigen Sie **Fn-F3** (PnP), um die Plug-and-Play-Geräte neu zu konfigurieren.

Vergessen Sie nicht, den Parameter External Mouse Location im Setup-Bildschirm von Power Saving Options einzustellen, und wählen Sie COM1, wenn Ihre Maus mit der seriellen Schnittstelle verbunden ist.

**?: Der Drucker druckt nichts.**

**A:** Tun Sie folgendes:





- Prüfen Sie, ob der Drucker mit einer Steckdose verbunden und eingeschaltet ist.
- Prüfen Sie, ob das Druckerkabel fest mit der parallelen Schnittstelle des Notebooks und der entsprechenden Schnittstelle am Drucker verbunden ist.
- Gehen Sie mit **Fn-F2** (🖨️) in das Setup und blättern Sie zu Seite 2 im Abschnitt About My Computer. Prüfen Sie, ob Parallel Port aktiviert ist.

Ist die parallele Schnittstelle deaktiviert, drücken Sie **F8** im Hauptmenü und wählen Sie dann System Configuration. Gehen Sie zu Seite 3, stellen Sie den Cursor auf Parallel Port Base Address und ändern Sie die Einstellung. Details finden Sie in Abschnitt 6.4.9.

- Betätigen Sie **Fn-F3** (PnP), um die Plug-and-Play-Geräte neu zu konfigurieren.

**?: Die Tonausgabe des Notebooks funktioniert nicht.**

**A:** Prüfen Sie folgendes:

- Die Lautstärke könnte ausgeschaltet sein. Betätigen Sie **Fn-F6** (). Erhalten Sie ein Symbol ohne Lautsprecher, schalten Sie den Lautsprecher mit **Fn-F7** () wieder ein.
- Die Lautstärke könnte heruntergedreht sein. Erhöhen Sie die Lautstärke mit **Fn-Strg-** ().
- Ist der Kopfhörer-/Lautsprecherausgang auf der linken Notebookseite mit einem Kopfhörer oder Aktivboxen verbunden, sind die internen Lautsprecher automatisch ausgeschaltet.
- Das integrierte Audio könnte deaktiviert sein. Gehen Sie mit **Fn-F2** () in das Setup und blättern Sie zu Seite 2 im Abschnitt About My Computer. Prüfen Sie, ob Onboard Audio aktiviert ist.

Ist das integrierte Audio deaktiviert, drücken Sie **F8** im Hauptmenü und wählen Sie dann System Configuration. Gehen Sie zu Seite 3, stellen Sie den Cursor auf Onboard Audio und ändern Sie die Einstellung auf [Auto] ab. Details finden Sie in Abschnitt 6.4.10.

## 8.2 POST-Fehlermeldungen

Erhalten Sie beim POST eine Fehlermeldung, schreiben Sie diese Meldung ab und führen Sie Korrekturen aus. Tabelle 8-1 listet die Fehlermeldungen und die entsprechenden Korrektorempfehlungen in alphabetischer Reihenfolge auf.

*Tabelle 8-1 POST-Fehlermeldungen*

Fehlermeldung	Korrektur
CMOS Battery Bad	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
CMOS Checksum Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Disk Boot Failure	Legen Sie eine Systemdiskette in das Laufwerk A und drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .
Diskette Drive Controller Error or No Controller Present	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Diskette Drive Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Diskette Drive Type Mismatch	Betätigen Sie <b>Fn-F2</b> , um das Notebook neu zu konfigurieren.
Equipment Configuration Error	Betätigen Sie <b>Fn-F2</b> , um das Notebook neu zu konfigurieren.
Hard Disk 0 Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Hard Disk 0 Extended Type Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
I/O Parity Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Insert system diskette and press <Enter> key to reboot	Legen Sie eine Systemdiskette in das Laufwerk A und drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .



Tabelle 8-1 POST-Fehlermeldungen (Fortsetzung)

Fehlermeldung	Korrektur
Keyboard Error or No Keyboard Connected	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Keyboard Interface Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Memory Size Mismatch	Rufen Sie das System Configuration Setup in der Setup-Utility (mit <b>Fn-F2</b> ) auf und beenden Sie es wieder.
Missing operating system	Berichtigen Sie den Festplattentyp und starten Sie das System erneut. Auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Notebooks oder auf der Festplatte finden Sie technische Daten.  Es ist ratsam, den Festplattentyp auf [Auto] zu setzen, damit das System die Festplatte automatisch erkennt.
Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready	Legen Sie eine Systemdiskette in das Laufwerk A und drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .
Pointing Device Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Pointing Device Interface Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Protected Mode Test Fail	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
RAM BIOS Bad	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
RAM Parity Error	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.
Real-Time Clock Error	Betätigen Sie <b>Fn-F2</b> , um das Notebook neu zu konfigurieren.
Video RAM BIOS Bad	Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst.

Müssen Sie das Notebook durch Aufruf von Setup (mit **Fn-F2**) neu konfigurieren, treten Änderungen erst beim nächsten Systemstart in Kraft.

Um das System beim POST erneut zu starten, betätigen Sie **Strg-Alt-Entf**, bevor sich Windows 95 hochfahren kann. Um einen Neustart unter Windows 95 auszuführen, klicken Sie auf Start, wählen Sie Beenden und dann die Option Windows neu starten.

Ist der Systembetrieb trotz der Korrekturen weiterhin gestört, bitten Sie Ihren Händler oder einen autorisierten Kundendienst um Abhilfe. Siehe Abschnitt 7.3.