



Thunderbolt Firmware Update

Problem:

- Per Thunderbolt angeschlossene Geräte werden nicht erkannt.

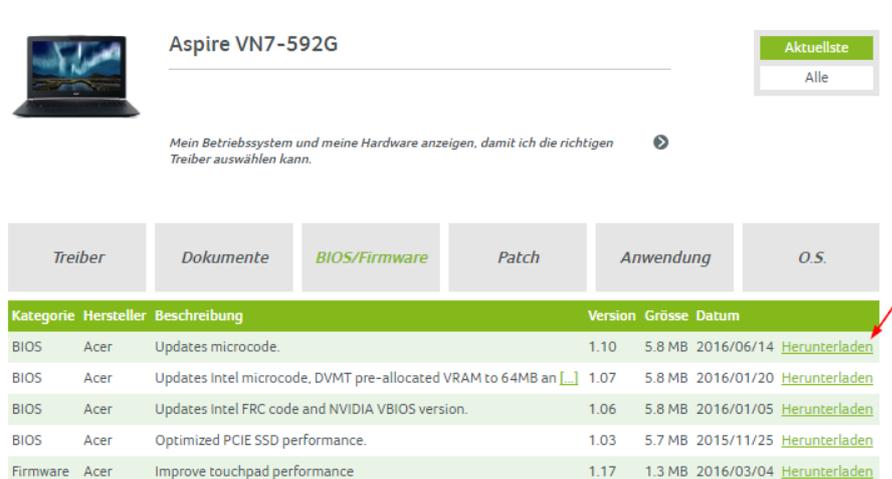
Lösung:

- Eine Aktualisierung des BIOS/UEFI und der Thunderbolt-Firmware erhöht die Kompatibilität der Thunderbolt-Schnittstelle zu Thunderbolt-Peripherie.

Aktualisieren des BIOS/UEFI

Aktualisieren Sie bitte zunächst das BIOS/UEFI Ihres Notebooks auf die aktuellste verfügbare Version.

1. Stecken Sie das Netzteil Ihres Notebooks ein.
2. Besuchen Sie den [Downloadbereich](#) der Acer-Supportwebseite.
3. Geben Sie den Modellnamen Ihres Notebooks in das Feld "Nach Produktmodell suchen " ein und wählen es aus der Liste aus.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **BIOS/Firmware** und danach auf den Link Herunterladen, um die aktuellste Version herunterzuladen.



Aspire VN7-592G

Aktuellste
Alle

Mein Betriebssystem und meine Hardware anzeigen, damit ich die richtigen Treiber auswählen kann.

Treiber	Dokumente	BIOS/Firmware	Patch	Anwendung	O.S.	
Kategorie	Hersteller	Beschreibung	Version	Grösse	Datum	Herunterladen
BIOS	Acer	Updates microcode.	1.10	5.8 MB	2016/06/14	Herunterladen
BIOS	Acer	Updates Intel microcode, DVMT pre-allocated VRAM to 64MB an L	1.07	5.8 MB	2016/01/20	Herunterladen
BIOS	Acer	Updates Intel FRC code and NVIDIA VBIOS version.	1.06	5.8 MB	2016/01/05	Herunterladen
BIOS	Acer	Optimized PCIE SSD performance.	1.03	5.7 MB	2015/11/25	Herunterladen
Firmware	Acer	Improve touchpad performance	1.17	1.3 MB	2016/03/04	Herunterladen

5. Klicken Sie auf Speichern und wählen Sie den Speicherort für die Datei aus, die Sie herunterladen möchten.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die heruntergeladene ZIP-Datei und klicken Sie danach auf Alle Dateien extrahieren. Doppelklicken Sie auf den Ordner, der den gleichen Namen wie die heruntergeladene Datei hat.
7. Doppelklicken Sie auf die "EXE-Datei". Die Aktualisierung des BIOS/UEFI läuft jetzt automatisch durch.
8. Nachdem die Aktualisierung abgeschlossen ist, starten Sie das System neu.
9. Rufen Sie anschließend bitte das BIOS/UEFI auf, laden die "default settings" mit der Taste F9 und speichern und beenden anschließend mit der Taste F10. Das BIOS/UEFI rufen Sie durch das Drücken der Taste F2 direkt nach dem Einschalten des Notebooks auf, sobald das Acer Logo sichtbar ist.

Aktualisieren der Thunderbolt-Firmware

1. Installieren Sie bitte den folgenden Treiber und starten Ihr Notebook anschließend neu.

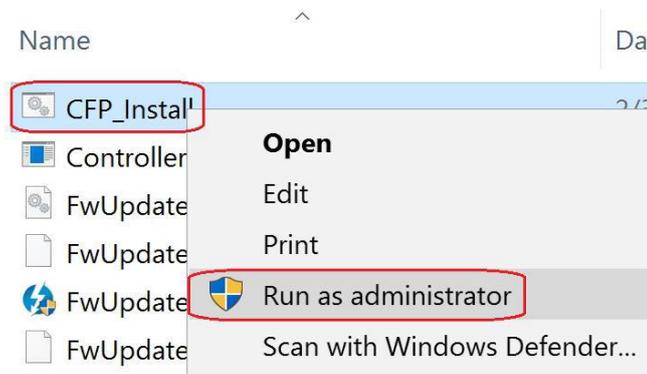
[Link-Thunderbolt-Treiber](#)

2. Schließen Sie das Netzteil Ihres Notebooks an und laden Sie sich das Firmware-Update von diesem Link herunter:

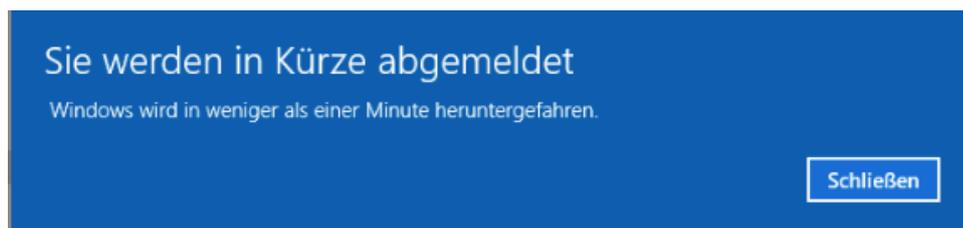
[Link-Thunderbolt-Firmware](#)

Speichern Sie das entpackte Firmware-Update im Hauptverzeichnis **C:**.

3. Das Firmware-Update besteht aus mehreren Schritten. Als erstes machen Sie bitte einen Rechtsklick auf die Datei „**CFP_Install.bat**“ und wählen „Als Administrator ausführen“ aus.



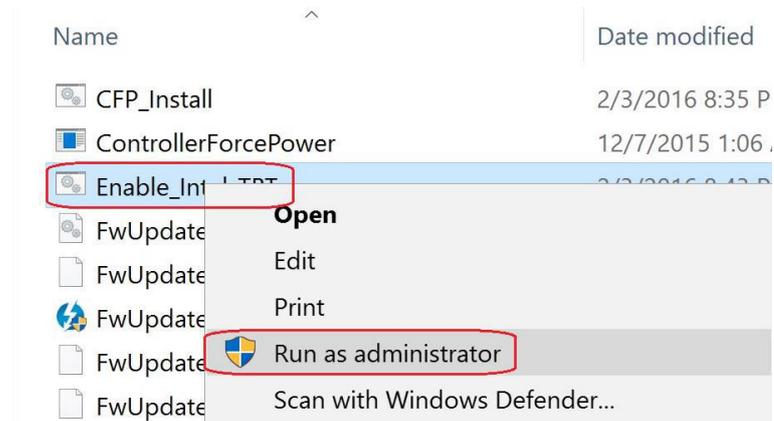
**Ihr Notebook startet anschließend automatisch neu*



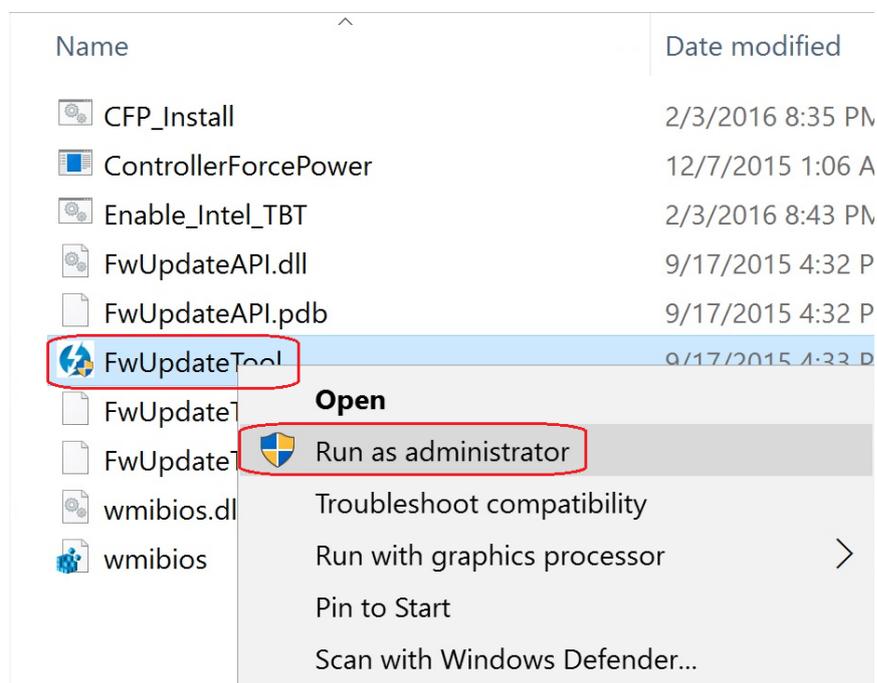


4. Rufen Sie nach dem Neustart bitte den Ordner des Firmware-Updates erneut auf.

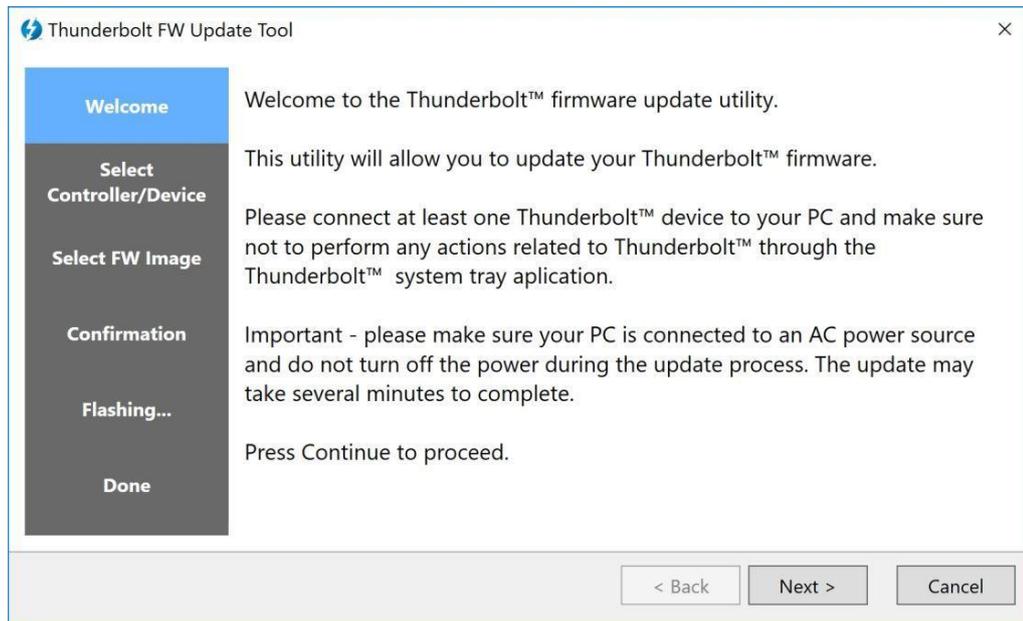
Machen Sie jetzt bitte einen Rechtsklick auf die Datei „**Enable_Intel_TBR**“ und wählen wieder „Als Administrator ausführen“ aus.



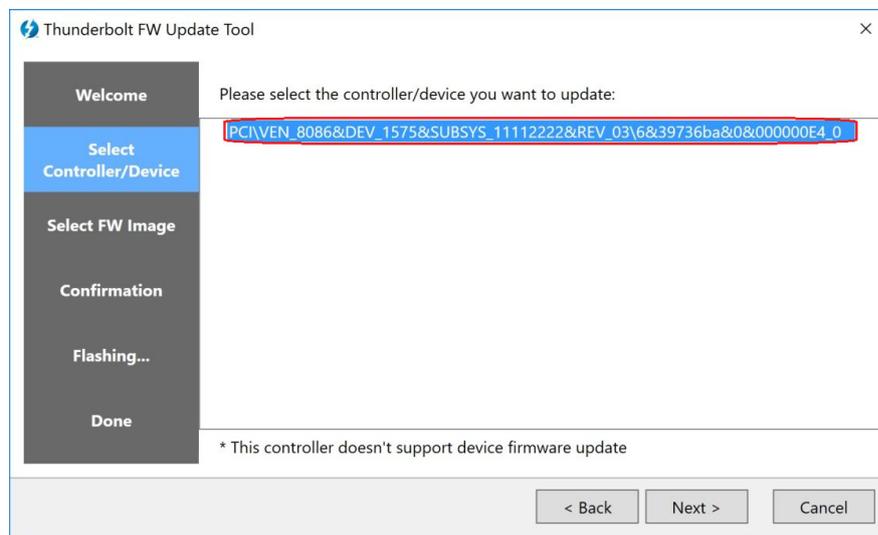
5. Anschließend starten Sie das Programm „**FwUpdateTool.exe**“. Machen Sie auch auf dieses Programm einen Rechtsklick und wählen „Als Administrator ausführen“ aus.



6. Es öffnet sich jetzt das Programm zum Aktualisieren der Firmware. Klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche „Next“ zum Fortfahren.

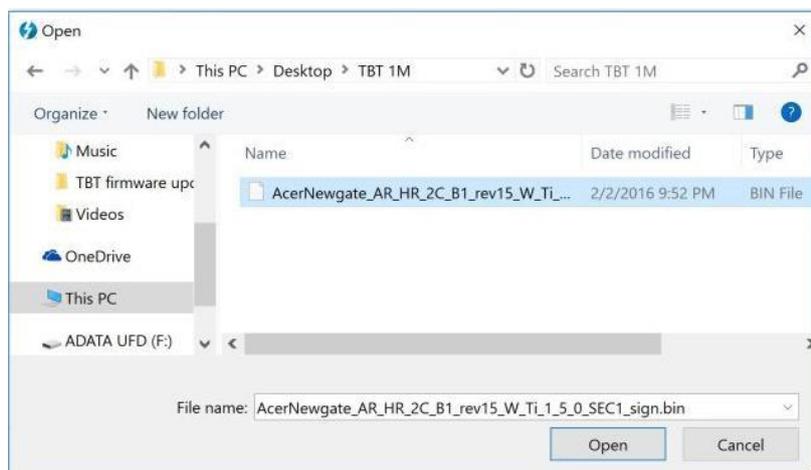
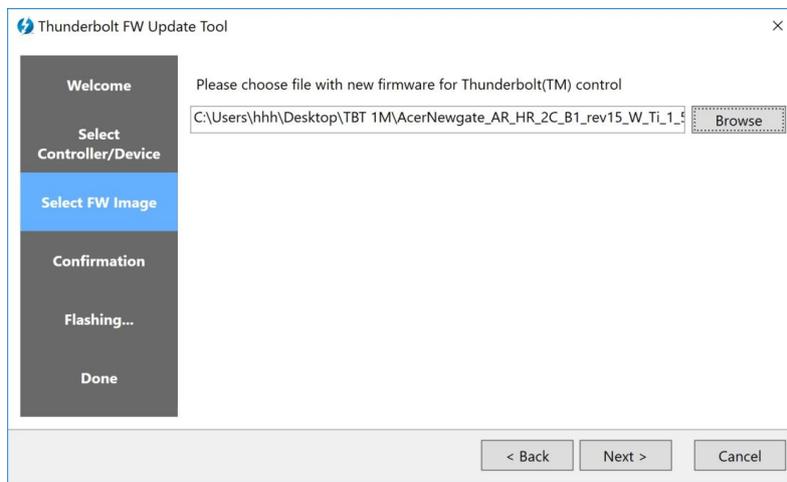


7. Wählen Sie den aufgelisteten Thunderbolt-Controller aus und klicken auf die Schaltfläche „Next“. Der Thunderbolt-Controller wird mit der internen Hardware-ID aufgelistet (siehe Bild).

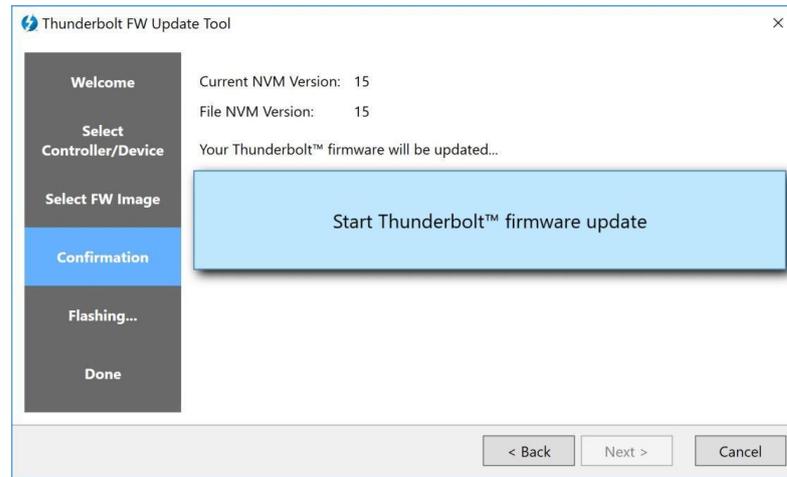




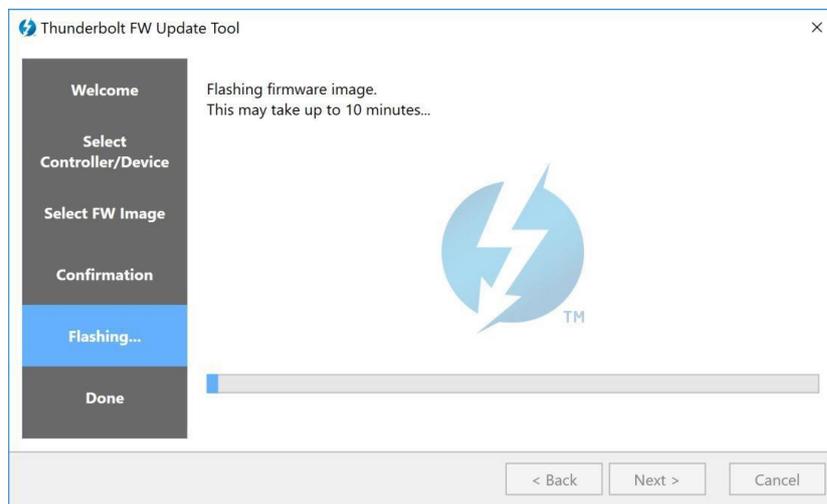
8. Klicken Sie jetzt bitte auf die Schaltfläche „Browse“ und wählen die Firmware-Datei aus.



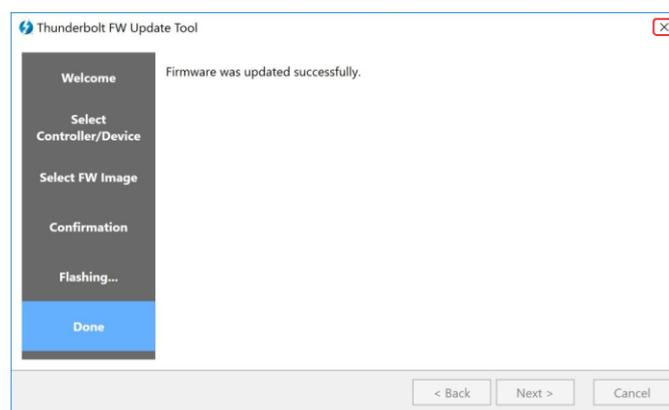
9. Starten Sie das Firmware-Update über die Schaltfläche: „**Start Thunderbolt firmware update**“.



10. Das Firmware-Update kann bis zu 10 Minuten dauern.



11. Nach Abschluss erhalten die die Meldung „**Firmware was updated successfully**“.



12. Starten Sie Ihr Notebook nach dem Abschluss der Aktualisierung bitte neu.