



## Thunderbolt Firmware Update

### Problem:

- Per Thunderbolt angeschlossene Geräte werden nicht erkannt.

### Lösung:

- Eine Aktualisierung des BIOS/UEFI und der Thunderbolt-Firmware erhöht die Kompatibilität der Thunderbolt-Schnittstelle zu Thunderbolt-Peripherie.

### Aktualisieren des BIOS/UEFI

Aktualisieren Sie bitte zuerst das BIOS/UEFI Ihres Notebooks auf die aktuellste verfügbare Version.

1. Stecken Sie das Netzteil Ihres Notebooks ein.
2. Besuchen Sie den [Downloadbereich](#) der Acer-Supportwebseite.
3. Geben Sie den Modellnamen Ihres Notebooks in das Feld "Nach Produktmodell suchen" ein und wählen es aus der Liste aus.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **BIOS/Firmware** und danach auf den Link Herunterladen, um die aktuellste Version herunterzuladen.

Aspire VN7-792G

Aktuellste  
Alle

Mein Betriebssystem und meine Hardware anzeigen, damit ich die richtigen Treiber auswählen kann.

| Treiber   | Dokumente  | BIOS/Firmware                                        | Patch   | Anwendung | O.S.       |                               |
|-----------|------------|------------------------------------------------------|---------|-----------|------------|-------------------------------|
| Kategorie | Hersteller | Beschreibung                                         | Version | Größe     | Datum      |                               |
| BIOS      | Acer       | 1. Update ME version 2. Update VBIOS                 | 1.08    | 5.9 MB    | 2016/05/10 | <a href="#">Herunterladen</a> |
| BIOS      | Acer       | Update Microcode and revise DVMT pre-allocated VRAM. | 1.06    | 5.7 MB    | 2016/03/14 | <a href="#">Herunterladen</a> |
| BIOS      | Acer       | Updates Intel FRC code and VBIOS version.            | 1.05    | 5.9 MB    | 2016/01/14 | <a href="#">Herunterladen</a> |
| BIOS      | Acer       | Optimized PCIe SSD performance.                      | 1.02    | 5.7 MB    | 2015/12/07 | <a href="#">Herunterladen</a> |

5. Klicken Sie auf Speichern und wählen Sie den Speicherort für die Datei aus, die Sie herunterladen möchten.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die heruntergeladene ZIP-Datei und klicken Sie danach auf Alle Dateien extrahieren. Doppelklicken Sie auf den Ordner, der den gleichen Namen wie die heruntergeladene Datei hat.
7. Doppelklicken Sie auf die "EXE-Datei". Die Aktualisierung des BIOS/UEFI läuft jetzt automatisch durch.
8. Nachdem die Aktualisierung abgeschlossen ist, starten Sie das System neu.
9. Rufen Sie anschließend bitte das BIOS/UEFI auf, laden die "default settings" mit der Taste F9 und speichern und beenden anschließend mit der Taste F10. Das BIOS/UEFI rufen Sie durch das Drücken der Taste F2 direkt nach dem Einschalten des Notebooks auf, sobald das Acer Logo sichtbar ist.

## **Aktualisieren der Thunderbolt-Firmware m**

1. Installieren Sie bitte den folgenden Treiber und starten Ihr Notebook anschließend neu.

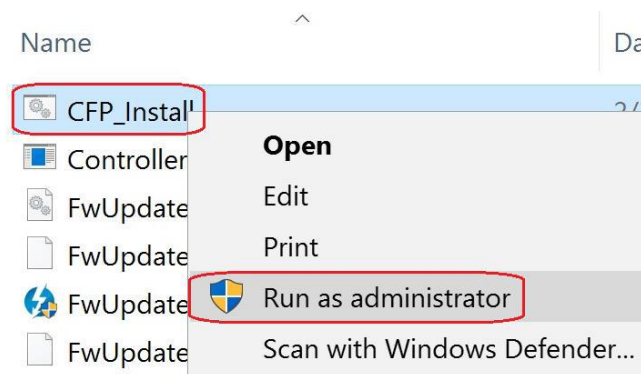
[Link-Thunderbolt-Treiber](#)

2. Schließen Sie das Netzteil Ihres Notebooks an und laden Sie sich das Firmware-Update von diesem Link herunter:

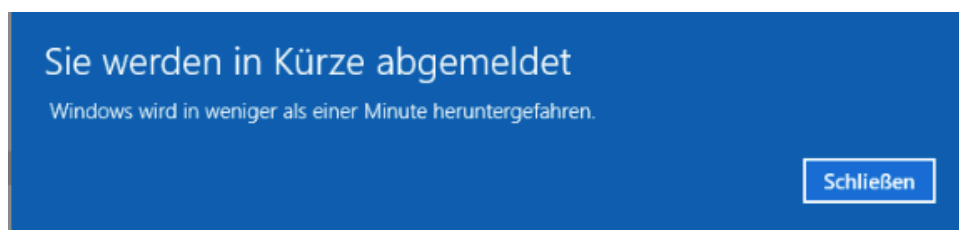
[Link-Thunderbolt-Firmware](#)

Speichern Sie das entpackte Firmware-Update im Hauptverzeichnis **C:\**.

3. Das Firmware-Update besteht aus mehreren Schritten. Als erstes machen Sie bitte einen Rechtsklick auf die Datei „**CFP\_Install.bat**“ und wählen „Als Administrator ausführen“ aus.



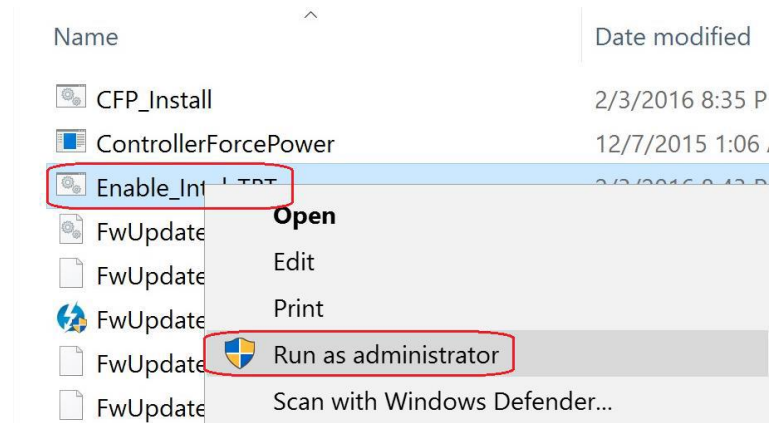
*\*Ihr Notebook startet anschließend automatisch neu*



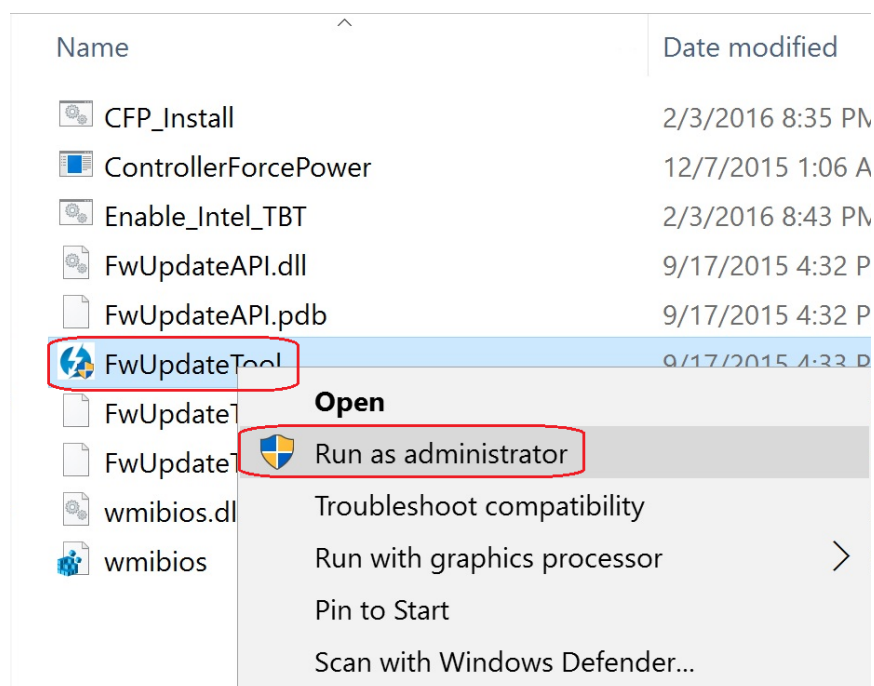


4. Rufen Sie nach dem Neustart bitte den Ordner des Firmware-Updates erneut auf.

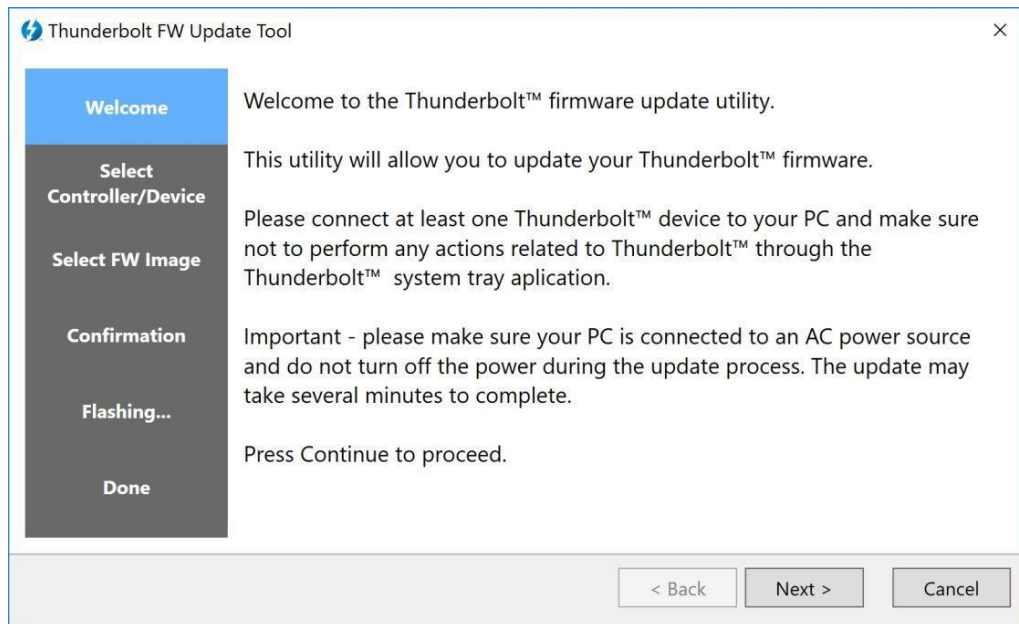
Machen Sie jetzt bitte einen Rechtsklick auf die Datei „**Enable\_Intel\_TBR**“ und wählen wieder „Als Administrator ausführen“ aus.



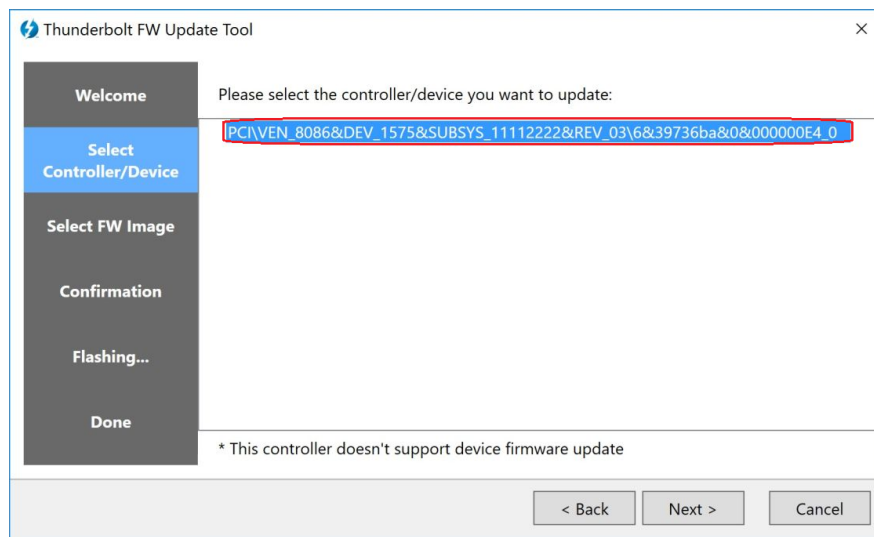
5. Anschließend starten Sie das Programm „**FwUpdateTool.exe**“. Machen Sie auch auf dieses Programm einen Rechtsklick und wählen „Als Administrator ausführen“ aus.



- Es öffnet sich jetzt das Programm zum Aktualisieren der Firmware. Klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche „Next“ zum Fortfahren.

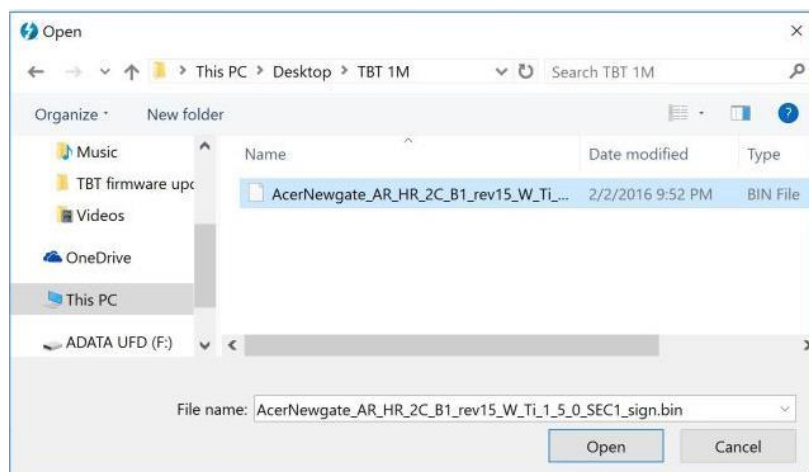
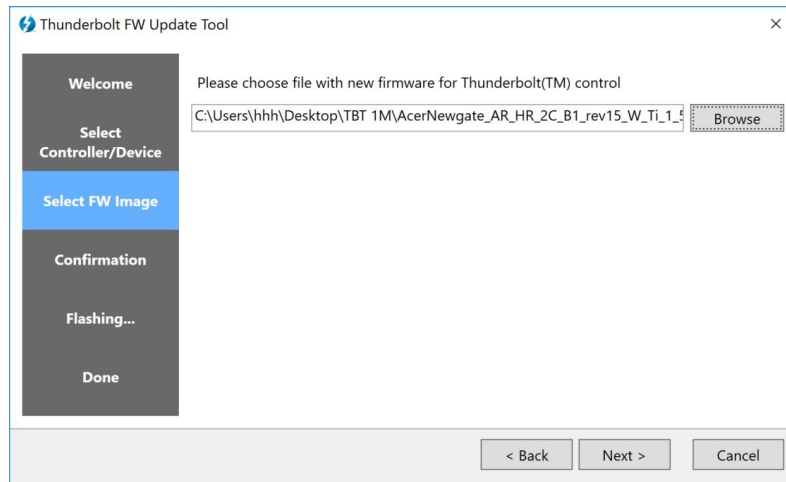


- Wählen Sie den aufgelisteten Thunderbolt-Controller aus und klicken auf die Schaltfläche „Next“. Der Thunderbolt-Controller wird mit der internen Hardware-ID aufgelistet (siehe Bild).

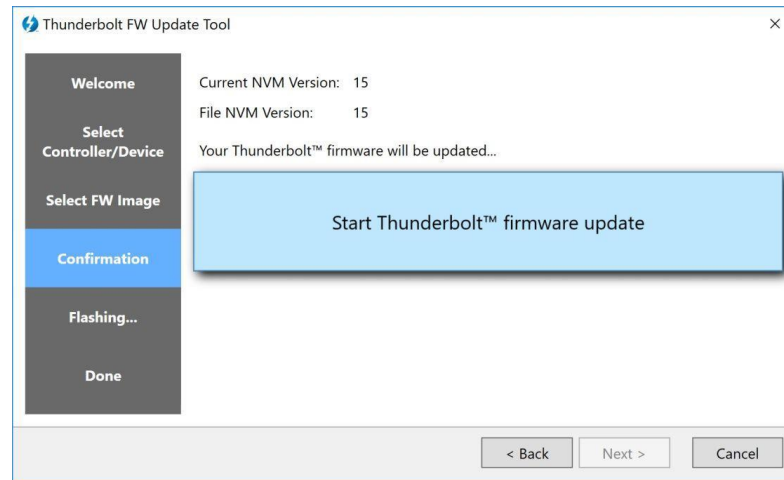




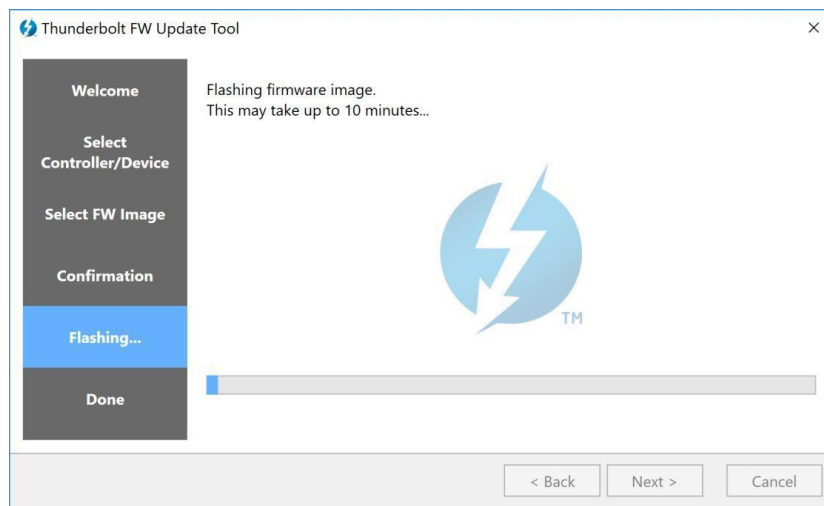
8. Klicken Sie jetzt bitte auf die Schaltfläche „Browse“ und wählen die Firmware-Datei aus.



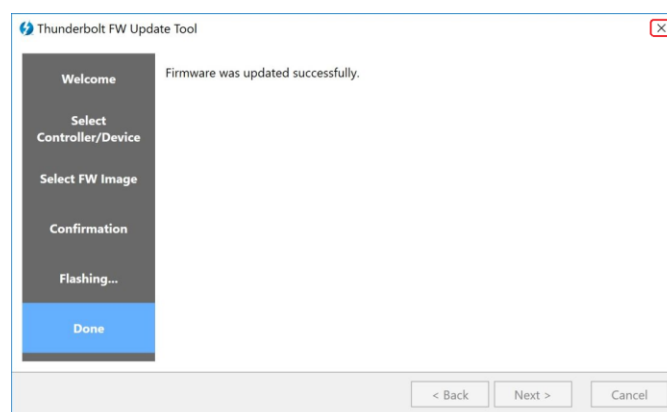
9. Starten Sie das Firmware-Update über die Schaltfläche: „**Start Thunderbolt firmware update**“.



10. Das Firmware-Update kann bis zu 10 Minuten dauern.



11. Nach Abschluss erhalten die die Meldung „**Firmware was updated successfully**“.



12. Starten Sie Ihr Notebook nach dem Abschluss der Aktualisierung bitte neu.