Thunderbolt Firmware Update

Problem:

- Per Thunderbolt angeschlossene Geräte werden nicht erkannt.

Lösung:

- Eine Aktualisierung der Firmware erhöht die Kompatibilität der Thunderbolt-Schnittstelle zu Thunderbolt-Peripherie.

Aktualisieren des BIOS/UEFI

Aktualisieren Sie bitte zuerst das BIOS/UEFI Ihres Notebooks auf die aktuellste verfügbare Version.

1. Stecken Sie das Netzteil Ihres Notebooks ein.
2. Besuchen Sie den Downloadbereich der Acer-Supportwebseite.
3. Geben Sie den Modellnamen Ihres Notebooks in das Feld "Nach Produktmodell suchen " ein und wählen es aus der Liste aus.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **BIOS/Firmware** und danach auf den Link Herunterladen, um die aktuellste Version herunterzuladen.

5. Klicken Sie auf Speichern und wählen Sie den Speicherort für die Datei aus, die Sie herunterladen möchten.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die heruntergeladene ZIP-Datei und klicken Sie danach auf Alle Dateien extrahieren. Doppelklicken Sie auf den Ordner, der den gleichen Namen wie die heruntergeladene Datei hat.
7. Doppelklicken Sie auf die "EXE-Datei". Die Aktualisierung des BIOS/UEFI läuft jetzt automatisch durch.
8. Nachdem die Aktualisierung abgeschlossen ist, starten Sie das System neu.
9. Rufen Sie anschließend bitte das BIOS/UEFI auf, laden die "default settings" mit der Taste F9 und speichern und beenden anschließend mit der Taste F10. Das BIOS/UEFI rufen Sie durch das Drücken der Taste F2 direkt nach dem Einschalten des Notebooks auf, sobald das Acer Logo sichtbar ist.

Aktualisieren der Thunderbolt-Firmware

1. Installieren Sie bitte den folgenden Treiber und starten Ihr Notebook anschließend neu.

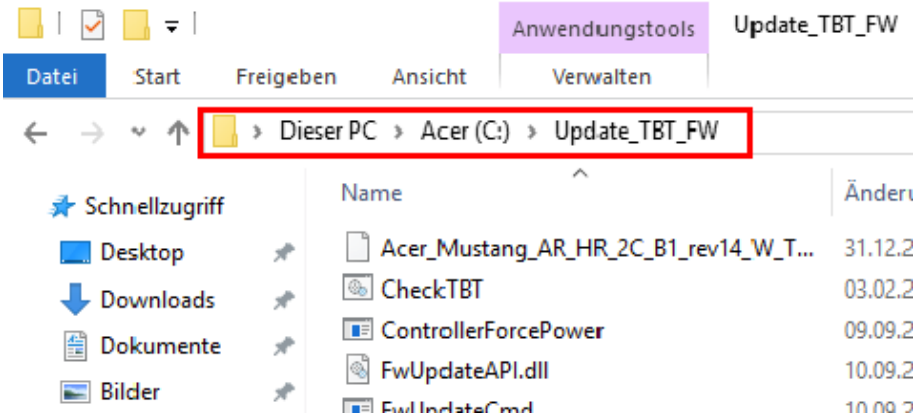
   Link-Thunderbolt-Treiber

2. Schließen Sie das Netzteil Ihres Notebooks an und laden Sie sich das Firmware-Update von diesem Link herunter:

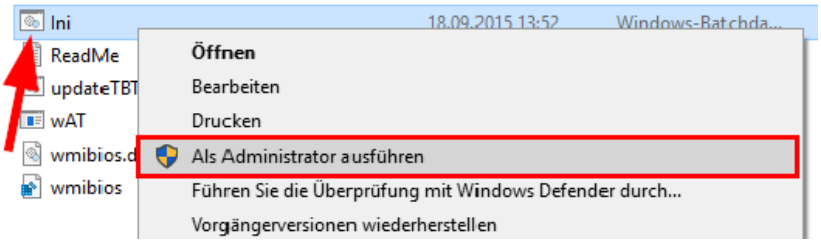
   Link-Thunderbolt-Firmware

   Speichern Sie das entpackte Firmware-Update im Hauptverzeichnis **C:\.**

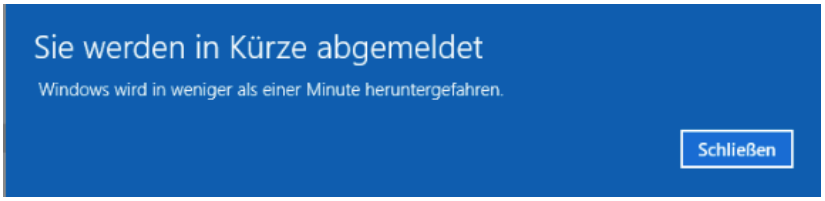
   Achtung: Das Update kann nur durchgeführt werden, wenn der Ordner Update_TBT_FW im Hauptverzeichnis C:\ liegt!



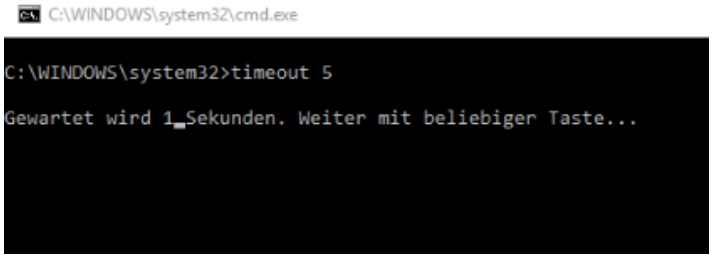
3. Um das Firmware-Update zu starten, bitte einen Rechtsklick auf die Datei **„Ini.bat“** machen und „Als Administrator ausführen“ auswählen.

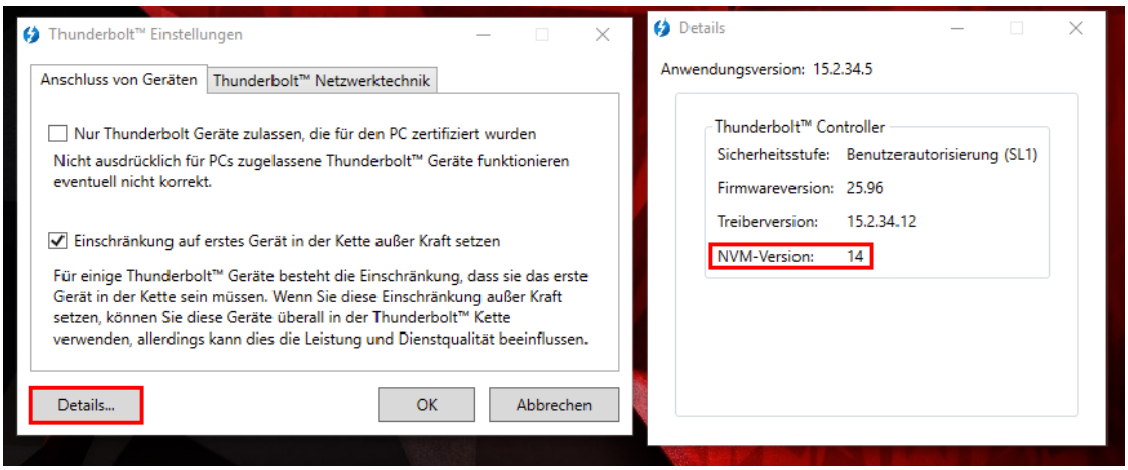


4. Das Notebook startet automatisch neu.



5. Das Firmware-Update startet automatisch über die Eingabeaufforderung und dauert ca. 10 Minuten. Es wird in dieser Zeit kein Fortschrittsbalken oder ähnliches angezeigt.
Bitte starten Sie keine anderen Programme in dieser Zeit!



6. Nachdem das Firmware-Update abgeschlossen wurde fährt das Notebook herunter.
Bitte ziehen Sie das Netzteil ab und warten 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzteil wieder an und starten Ihr Notebook.

In den Details der Thunderbolt-Einstellungen ist nach dem Update die NVM-Version 14 zu sehen.